

2020年10月1日

株式会社高島屋

## 「事前来店予約サービス」の対象を拡大

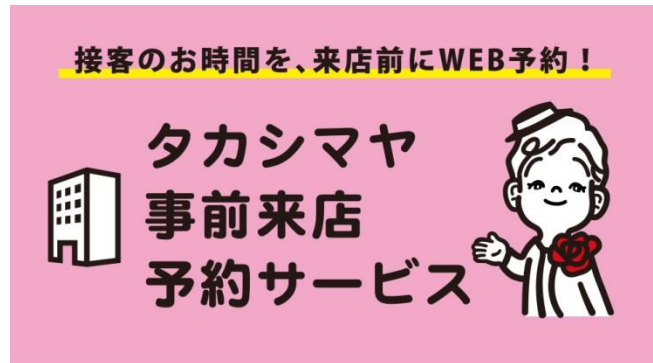
当社は、9月8日から「事前来店予約サービス」の対象店舗を拡大し、随時、活用を進めていきますのでお知らせいたします。

新しい生活様式に伴い、百貨店に対するお客様のニーズも変化しています。「事前来店予約サービス」の対象を拡大することで、「物産展には行きたいけど人気店の行列で待ちたくない」「コーディネート相談をしたいけど、短時間で複数のブランドの商品を見たい」など『店頭でのお買い物を効率的にしたい』というご要望にお応えしてまいります。

当社は、お客様の購買環境をデジタルで補強していくことで、快適にお買物をお楽しみいただけるよう取り組んでまいります。

【高島屋ホームページ内予約ページ】

<https://www.takashimaya.co.jp/store/special/remote/>



### ■事前来店予約サービス

これまでは、「ストアコンシェルジュ」によるお買物サポートサービス（新宿店、玉川店）（※1）で活用してきましたが、このたび対象の店舗と予約対象を拡大いたしました。「シューシャインカウンター」での靴のお手入れ（日本橋店、新宿店）のご予約をはじめ、物産展のイートインコーナーのご予約等に随時活用してまいります。

※1）2017年10月から導入済み

- ・対象店舗：大阪店、京都店、日本橋店、新宿店、横浜店、玉川店、柏店
- ・予約対象：新宿店・玉川店「ストアコンシェルジュ」のご予約（通年承り中）  
日本橋店・新宿店「シューシャインカウンター」のご予約（通年承り中）  
紳士服「イージーメード2着セール」のご予約（随時実施）  
物産展のイートインコーナーのご予約（随時実施） など

※予約対象は店舗により異なります。物産展のイートインコーナーの予約等催し開催に伴うご予約サービスの実施は、店舗ごとに設定しホームページ等でお知らせいたします。

- ・予約方法：高島屋ホームページ内の予約ページにアクセス→ご希望の店舗・サービス・メニューを選択→カレンダーからご希望日時を選択→お客様情報を入力・登録→完了メール通知→予約日時にご来店

以上