

玉川高島屋ショッピングセンター
<Madu>商品回収のお詫びとお知らせ

お客様各位

平素より格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、玉川高島屋ショッピングセンター南館 B1 <Madu>にて販売いたしました下記商品におきまして、電池ケース部より発熱および発煙の事象が確認されました。

当該商品をお買上げ頂きましたお客様には、大変ご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げますとともに、当該商品をお持ちのお客様には、速やかにご使用を中止していただきますようお願い申し上げます。

つきましては、販売元にて商品回収を行いますので、お心あたりのお客様は、誠に恐れ入りますが、下記のお問合せ窓口までお申し出くださいますようお願い申し上げます。

弊社といたしましては、今後一層の管理体制の徹底に努めてまいります所存でございます。
何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2024年12月3日

玉川高島屋ショッピングセンター

記

【当該商品】：

- ① 品名 Chain of lights Gift / 税込 2,640円 / 品番 747246
- ② 品名 Chain of lights Star / 税込 2,200円 / 品番 747247

【販売期間】：

2024年10月上旬～2024年11月28日

【販売元】：

株式会社ファッション須賀

【お問合せ窓口】

Madu 本部 お問合せ窓口 電話番号：03-3498-0780

受付時間：午前10時から午後6時まで

(土日祝・2024年12月28日～2025年1月5日を除く)