【日本語】

■免税手続きのご案内

免税手続きの方法

商品購入後、ご本人が購入日当日中の免税カウンター営業時間内に、次のものをお持ちになり、免税カウンターへお越しください。

購入商品のレシート
ご本人の旅券（パスポート）
購入した商品
クレジットカード
日本国籍の方は、国外居住を証明する所定の書類

返金に関するご案内のため、メールアドレスをご登録いただきます。
免税手続きは、購入日当日に限ります。後日の手続きはできません。免税カウンターで手続きを行っていないご購入の商品は、出国時に税関の確認を受けることができず、消費税相当額は返金されません。あらかじめ、ご了承ください。

返金方法について

返金方法は、クレジットカード、Alipay または WeChat Pay からお選びいただけます。返金方法によって、利用条件が異なります。詳しくは免税カウンターでご確認ください。
返金時にシステム利用料として消費税相当額の 23%を差し引きいたします。税抜合計金額が 100 万円以上の場合は、システム利用料は 21%です。詳しくは免税カウンターの係員におたずねください。

税抜単価 100 万円以上の商品について

税抜単価 100 万円以上の商品をお買上げの場合は、売場係員へ免税手続きを希望する旨を、必ずお申し出ください。
売場で「商品情報詳細シート」をお渡ししますので、ご購入の商品およびレシートと一緒に免税カウンターへお持ちください。

出国時の税関確認について

購入日から 90 日以内に出国時する際は、空港または海港の税関で旅券を提示等し、税関の確認を受けてください。
税関の確認を受けなかった場合、消費税相当額は返金されません。
税関から求められた場合は、免税手続きを行ったすべての商品を提示する必要がございます。1 回の免税販売手続きに含まれる商品のうち、1 点でも不足している場合は、その手続きに含まれるすべての商品について返金を受けることができません。
税手続きを行った商品は、出国時までご本人がお持ちいただき、日本国外へ持ち出してください。
飲食料品、医薬品、化粧品などの消耗品は、出国前に消費しないでください。
また税関で商品を確認できるよう、箱や袋などもできる限り購入時の状態でお持ちください。

商品を受託手荷物に入れる場合は、航空会社等へ手荷物を預ける前に税関の確認をお受けください。
手荷物を預けた後に税関の確認を受けることはできません。
税関の確認を受けた商品は、確認後、速やかに国外へ持ち出しください。商品を国外へ持ち出さなかった場合は、消費税相当額を徴収され、罰則の対象となることがございます。

免税対象となる方

外国籍を有する方
次のいずれかに該当する方が対象です。

「短期滞在」の在留資格を有し、日本への入国後 6 カ月未満の方
「外交」または「公用」の在留資格を有する方
各種上陸許可書により日本に入国し、旅券および所定の上陸許可書を提示できる方
旅券に SOFA スタンプが押されている米軍構成員・関係者の方

各種上陸許可書により入国した方は、旅券と上陸許可書の両方を確認いたします。船舶観光上陸許可により在留する方については、旅券の写しを提示ください。

日本国籍を有する方　※パスポートに帰国 6 カ月未満の帰国スタンプのある方
2 年以上引き続き国外に居住していることを所定の証明書類で確認でき、かつ、日本への最終入国日から 6 カ月未満の方が対象です。
旅券に加えて、次のいずれかの書類をご提示ください。
※コピーや画像は不可。必ず原本をご呈示ください。
最後に入国した日から起算して 6 カ月前の日以降に作成した
●在留証明　●戸籍の附票の写し
●国外に転出した旨が記載された、有効期限内のマイナンバーカード（原本）

※当社では、マイナンバーカードは原本のみの取り扱いとなります。
のいずれかで「２年以上引き続き海外に居住している確認」を行います。

※詳細は「免税カウンター」にてお問い合わせください。

【English】

■Information on Tax-Free Procedures

Tax Refund Procedures

After purchasing your items, the purchaser must visit the Tax-Free Counter in person on the same day as purchase within counter operating hours, bringing the following items:

Receipts for the purchased items
Your original passport
Purchased items
Credit card
For Japanese nationals: Designated documentation proving overseas residency

You will also be asked to register your email address to receive information regarding your refund.
Tax-free registration is only available on the day of purchase. Procedures cannot be completed on a later date. Please note that items that have not been registered at the Tax-Free Counter cannot be verified by Customs upon departure, and the amount equivalent to the consumption tax will not be refunded.

Refund Methods

Refunds can be received via Credit Card, Alipay, or WeChat Pay. Conditions vary depending on the refund method. Please ask the Tax-Free Counter for further details.
A system handling fee of 23% will be deducted from the amount equivalent to the consumption tax (21% for tax-exclusive purchases totaling 1 million yen or more).
For more information, please ask the staff.

For a single item Priced at 1 Million Yen or More (Excluding Tax)

If you purchase an item priced at 1 million yen or more (excluding tax), please be sure to inform the sales staff that you wish to process tax-free.
You will be given a Product Information Sheet at the Counter. Please bring this sheet with your purchased item and receipt to the Tax-Free Counter.

Customs Verification Upon Departure

When departing Japan within 90 days of purchase, present your passport at Customs at the airport or seaport to receive Customs verification.
If you do not complete Customs verification, the amount equivalent to the consumption tax will not be refunded.
If requested by customs, you must present all registered tax-free items for inspection.
If even a single item included in a tax-free transaction is missing, no refund will be issued for any of the items within that transaction.
Tax-free items must be kept in the purchaser's possession until departure and carried out of Japan.
Consumables (such as food, beverages, medicines, and cosmetics) must not be consumed before departure.
To allow Customs officials to inspect the items smoothly, please keep boxes, bags, and packaging in as close to their original condition as possible.

If you plan to pack your tax-free purchases in your checked luggage, you must complete Customs verification before dropping off your luggage. Verification cannot be completed after your luggage has been checked in.
Items that have been inspected by customs must be taken out of Japan promptly. Failure to do so may result in the collection of the amount equivalent to the consumption tax and may also be subject to penalties.

Eligibility for Tax-Free Shopping

For Foreign Nationals
You must meet one of the following conditions:

Holders of a "Temporary Visitor" status of residence who have been in Japan for less than 6 months since entry
Holders of a "Diplomat" or "Official" status of residence
Individuals who entered Japan under a valid landing permit and can present both their passport and designated landing permit
Members of the US military and related personnel with a SOFA stamp in their passport

For visitors entering Japan under landing permits, both passport and permit will be verified. For visitors under a Landing Permit for Cruise Ship Tourists, please present a copy of your passport.

For Japanese Nationals (Your passport must show you have been in Japan for less than 6 months since your temporary return)
This applies to those who can confirm with designated supporting documents* that they have continuously resided outside Japan for 2 years or more and have been in Japan for less than 6 months since entry.
You must present one of the original documents with your passport.
*Please note: Photocopies or screenshots are not accepted.
A document issued within 6 months prior to your last entry date:

- An original Residency Certificate
- An original copy of the Koseki no Fuhyō (Family Register Attachment)
- A valid My Number Card (Original) indicating that you have moved abroad

These documents will be used to confirm continuous overseas residence for 2 years or more.

*For further details, please inquire at the Tax-Free Counter.