

## ■BeARIKA よくあるご質問

No.	ご質問	ご回答
1	施設の営業日、営業時間を教えてください。	本施設の営業日は、柏高島屋ステーションモールの営業日に準じます。営業時間は、11階シェアラウンジ以外は、各日10時～20時です。シェアラウンジの営業時間は、平日は8時半～21時、土日祝は10時～20時です。
2	施設の利用予約はいつから可能でしょうか。	施設のご利用の4か月前からお申し込みが可能です。
3	施設の利用予約方法を教えてください。	利用予約につきましては、HPのご予約フォームよりお問い合わせくださいませ。確認事項をお伺いさせていただきました後、当施設からの予約確定連絡をもって、予約が確定となります。
4	施設の空き状況を確認したい。	当施設の空き状況は、施設HPよりご確認いただけます。
5	利用前の現地内覧は必須でしょうか？	本施設を始めてご利用いただく場合は、認識の齟齬を防ぐために、ご利用前に必ず現地内覧をお願いいたします。2回目以降のご利用の際は、現地内覧は必須ではございません。
6	施設を利用する際の年齢制限はありますか？	18歳未満の方がご利用される際は、保護者の方がご予約の上、当日もご同席をお願いいたします。
7	施設の駐車場はありますか？	本施設単体の駐車場はございません。柏高島屋ステーションモールの直営駐車場、特約駐車場をご利用を推奨しております。詳細は柏高島屋ステーションモールのHPをご参照くださいませ。
8	利用料金の「個人等」、「法人」の違いは何ですか？	「個人等」は主催者がNPO、教育機関等、非営利的活動をする団体や個人のご利用を、「法人」は主催者が企業等による、営利・行商・販売、企業のミーティング等のご利用のことを、それぞれ指します。
9	利用料金の支払方法を教えてください。	利用料金のお支払は現金・商品券・クレジットカード・デビットカード・電子マネー・コード決済にて承りますが、一部ご利用いただけない商品券や決済手段がございます。詳細はお問合せくださいませ。
10	利用料金の支払いを請求書払いにしたい。	請求書払いをご希望される場合は、お問い合わせやご予約の際にご相談ください。
11	利用予約をキャンセルしたいので、キャンセル方法を教えてください。	利用予約をキャンセルされる場合は、本施設受付でのお手続き、もしくはご予約確定時のメールアドレスまでご連絡をお願いいたします。なお、お電話でのキャンセル連絡は承りかねます。ご了承ください。
12	利用予約のキャンセル時にはキャンセル料はかかりますか？	ご予約確定後のキャンセルにつきましては、下記キャンセル料を頂戴します。 ご利用の8日前まで → キャンセル料は発生いたしません。 ご利用の7日前～2日前 → ご利用料金の50%相当額(税別) ご利用の前日～当日 → ご利用料金の100%相当額(税別)