

高島屋オンラインサービス 会員規約

第1条 会員規約

高島屋オンラインサービス 会員規約（以下、「本規約」といいます）は、株式会社高島屋（以下、「当社」といいます）が運営するインターネットサイト「高島屋オンラインストア」「TBEAUT（ティービューティー）」「タカシマヤ通信販売」において提供されるサービス（以下、「会員サービス」といいます）を、第4条で定義された会員（以下、「会員」といいます）が利用するにあたっての一切について適用するものです。

第2条 本規約の範囲

1. 本規約の本文以外に、当社がインターネット上で提供する「ご注文について」「商品のお届けについて」等の会員サービスに関する各種ルール、諸規定（以下「諸規定等」といいます）、及び今後追加する諸規定等も、名目の如何にかかわらず、本規約を構成するものとします。
2. 本規約の本文と諸規定等が異なる場合には、諸規定等の定めが優先して適用されるものとします。

第3条 本規約の変更

1. 本規約の各条項その他の条件は、法令改正、社会経済情勢の変化、その他相当の事由があると認められる場合には、当社ウェブサイトへの掲載による公表その他相当の方法で周知することにより、変更できるものとします。
2. 前項の変更は、公表等の際に定める適用開始日から適用されるものとします。

第4条 会員

1. 会員とは、第5条記載の方法により当社に会員サービスへの入会申し込みを行い、当社が承諾した者、又は当社が別途定める方法により会員資格を授与した者をいいます。
2. 会員は、会員サービスへの入会申し込みを行った時点で、本規約の内容を承諾しているものとみなします。

第5条 入会

1. 入会希望者は、本会員規約を承諾していただいたうえで、当社が別途指定する手続に従って入会を申し込み、当社が入会を承諾した時点で会員になるものとします。
2. 当社は、入会希望者に以下の事由があると判断した場合、入会を承諾しないことがあり、その理由について開示する義務を負わないものとします。
(1)申込時に提供した情報に虚偽の内容が含まれていた場合

(2)申込時点又は過去のいずれかの時点において第 11 条第 1 項各号に定める事由の一が生じていた場合

(3)未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかに該当し、法定代理人の同意等を得ていない場合

(4)前各号に定めるほか、入会が相当でないと合理的理由に基づき当社が判断した場合

第 6 条 会員サービスの利用

1. 会員は、本規約の本文及び諸規定等に従い、会員サービスを利用するものとします。
2. 会員は、当社より付与された自己の ID 及びパスワードを使用することにより、会員サービスを利用することができます。
3. 会員が未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人である場合、法定代理人の事前の同意を得ていないときは、会員サービスを利用することができません。

第 7 条 ID 及びパスワードの管理責任

1. 会員は、会員登録手続後に当社が会員に付与する ID 及びパスワードを自己の責任において管理するものとし、 当社は ID 及びパスワードの利用・管理等に関して会員に生じた損害について責任を負わないものとします。
2. 会員の ID 及びパスワードによりなされた会員サービスの利用は、当該会員により行われたものとみなし、当該会員は商品代金支払債務、その他の債務を負担するものとします。
3. 会員は、ID 及びパスワードを第三者に使用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買、質入等をしてはならないものとします。
4. 会員は、ID 及びパスワードの盗難があった場合、又は ID 及びパスワードが第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を連絡すると共に、当社からの指示がある場合にはこれに従うものとします。

第 8 条 通知

1. 会員と当社との間の通知及び連絡は、電子メールその他当社の定める方法によって行うものとします。
2. 会員は、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、クレジットカードの番号もしくは有効期限その他当社に届け出ている内容に変更が生じた場合には、速やかに当社に所定の方法にて変更の届け出をするものとします。当社は、当該届け出がない限り、現在登録されている内容が有効なものとし、通知又は連絡を行います。

第 9 条 譲渡等の禁止

会員は、本規約に基づき会員として有する権利について、第三者に譲渡、売買、名義変更、質権の設定等の行為をしてはならないものとします。

第10条 退会

1. 会員が会員サービスを退会する場合には、所定の方法によって当社に届け出るものとします。
2. 会員資格は一身専属のものであり、当社が当該会員の死亡を知り得た時点をもって、前項の届け出があったものとみなします。

第11条 会員資格の取り消し等

1. 会員が以下の各号の一に該当する場合、当社は事前に周知することなく、直ちに当該会員の会員サービスの利用を制限し、又は会員資格を取り消すことができるものとします。
 - ① 公序良俗に反する行為があった場合
 - ② 法令に違反する行為があった場合
 - ③ 本規約に違反した場合
 - ④ 他の会員もしくは第三者を誹謗、中傷するなど他の会員もしくは第三者に不利益を与える行為があった場合
 - ⑤ 他の会員もしくは第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為があった場合
 - ⑥ 会員サービスを利用して、選挙運動もしくはこれに類似される行為、又は公職選挙法などの法令に違反する行為を行った場合
 - ⑦ 会員サービスを利用して、営業活動もしくはその準備行為を行った場合
 - ⑧ 差押、仮差押、仮処分、競売、破産、民事再生等の申立を受けた場合若しくは自ら申立をなした場合、又は租税滞納処分を受けた場合
 - ⑨ 当社の運営を妨害する行為があった場合
 - ⑩ 会員の契約しているプロバイダーの定める規約に違反する行為があった場合
 - ⑪ 会員に付与されたID及びパスワードを不正使用した場合
 - ⑫ 他の会員になりすました場合
 - ⑬ 当社への申告、届け出内容に虚偽があった場合
 - ⑭ 決済手段として当該会員が届け出たクレジットカードが、クレジット会社による利用契約の解除その他の理由により、利用が認められなくなった場合
 - ⑮ 料金等の支払債務の履行遅延又は不履行があった場合
 - ⑯ 正当な理由なく、注文のキャンセル、商品の受領拒否若しくは受領不能又は

返品若しくは交換を繰り返した場合

⑰ 会員サービスに付随して当社が会員に付与するポイントその他の特典を不正に取得又は利用した場合

⑱ 電話、ファックス、電子メールその他の手段によっても、会員との連絡が取れなくなった場合

⑲ その他、会員として不適切と当社が判断した場合

2. 会員が前項各号の一に該当する場合、当社は、会員サービスの利用により締結された個別の契約を解除することができるものとします。
3. 当社が前2項の措置を取ったことで、当該会員又は第三者に損害が発生したとしても、当社は責任を負わないものとします。
4. 会員サービスを退会した場合又は当社により会員資格を取り消された場合においても、当該会員は、当社との売買契約により既に発生した支払債務その他の契約上の義務及び本規約に定める義務を免れないものとします。

第12条 設備等

会員は、会員サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、その他これに付随して必要となる全ての機器の準備及び回線利用契約の締結、インターネット接続サービスへの加入、その他必要な準備を、自己の費用と責任において行うものとします。

第13条 会員サービスの提供

会員サービスの内容は、当社がその時点で合理的に提供可能なものとします。

当社は、理由の如何を問わず、会員に事前の周知をすることなく、会員サービスの内容の一部又は全部の変更、追加及び廃止をすることができるものとします。

この場合、会員に不利益、損害が発生したとしても、当社は責任を負わないものとします。

第14条 契約の成立（新設）

1. 会員と当社との間の売買契約は、会員が当社に対して当社所定の手続により商品購入の申込みをし、当社が当該申込みを承諾した旨の通知をし、当該通知が会員に到達した時点又はインターネット上で当該申込みを承諾した旨の表示をした時点で成立します。
2. 当社が商品の引渡しに先立って会員から代金を受領する通信販売を行う場合で、会員から申込みを受け、かつ代金を受領したときは、当社は、前項に定める通知又は表示をもって特定商取引に関する法律第13条に定める前払式通信販売における承諾等の通知を行うものとし、会員は、あらかじめこれを承諾するものとします。
3. 当社は、売買契約成立後、会員が商品購入の申込時に指定した内容に従い、商品の配送手続を行います。なお、会員は、配送地域や配送状況により配送が遅延する場

合があることをあらかじめ承諾するものとします。

4. 当社は、会員が以下のいずれかの事由に該当する場合、会員へ事前に通知することなく、第1項の申込みを承諾しないこと及び成立した売買契約を解除することができるものとします。当社は、本項に基づく申込みに対する不承諾又は売買契約の解除により会員に生じた損害について、責任を負わないものとします。

(1)会員が第11条第1項各号のいずれかの事由に該当する場合

(2)当社が商品購入の申込時に会員が指定した配達先への配送を行ったにもかかわらず、宛先不明、配達先の不在（再配達の手続がとられない場合を含みます。）等当社の責めに帰すべき事由によらず商品の引渡し完了しない場合

(3)生産量の減少、在庫不足、発売延期又は発売中止その他生産・販売上の都合により、商品が確保できない場合（ただし、この場合、当社は会員に別途ご連絡するものとします。）

(4)会員が当社の定める期限までに商品代金を支払わなかった場合

(5)同一商品の大量注文等、当社が不適切な申込みであると合理的理由に基づき判断した場合

(6)その他前各号に準ずる事由が生じた場合

第15条 ショッピングカートからの商品削除（新設）

当社は、以下のいずれかの事由に該当する場合には、会員へ事前に通知することなく、売買契約の成立前に、会員がショッピングカートに入れた商品の全部又は一部を削除することができるものとします。

(1)会員がショッピングカートに商品を入れてから商品購入の申込みを完了せず、一定の時間を経過した場合

(2)会員が不必要に大量の商品をショッピングカートに入れ、他の会員の商品購入の機会を阻害するなど他の会員に不利益若しくは損害を与える行為、又は、与えるおそれがあると当社が合理的に判断した場合

第16条 会員サービス利用の中止

当社は、以下に該当する場合、会員へ事前に通知することなく会員サービスの利用の全部又は一部を中止することがあります。

この場合、会員に不利益、損害が発生したとしても、当社は責任を負わないものとします。

- ① 当社の会員サービス用設備の保守上又は工事上やむを得ない場合
- ② 36カ月間連続して会員サービス利用の実績がなかった場合
- ③ 電気通信事業者が電気通信サービスを中止した場合
- ④ 火災、地震、洪水、戦争、暴動その他の当社の責めに帰さない事由により会員サービスの提供ができなくなった場合

- ⑤ その他、会員サービスの運用上又は技術上の相当な理由がある場合

第 17 条 著作権等

1. 本規約に定める会員登録に基づく会員サービスの利用許諾は、会員サービスに関する著作権その他の知的財産権の使用許諾を意味するものではなく、会員は当社の著作権その他の知的財産権を侵害してはならないものとします。
2. 別段の定めのない限り、会員サービスのオンライン上での各コンテンツに関する著作権その他の知的財産権は、当社あるいは各コンテンツの提供者に帰属するものとし、また、各コンテンツの集合体としての会員サービスの著作権その他の知的財産権は、当社に帰属するものとします。
3. 当社が会員サービスを通じて会員に対し作品やコンテンツの応募を行った場合等、会員サービスに関連して会員に知的財産権が帰属した場合には、会員は無償で当該知的財産権(著作権法第 27 条(翻案権)及び同第 28 条(二次的著作物の利用に関する原著者の権利)に定められた権利を含みます。)を当社に譲渡するものとし、関連する著作者人格権を行使しないものとします。

第 18 条 個人情報の収集・保有・管理・利用

会員は、当社が会員の入会登録時に申告した個人情報(以下「個人情報」といいます)につき必要な保護措置を行ったうえで、以下のとおり取り扱うことに同意するものとします。

1. 当社は、個人に関する以下の情報を取得します。
氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス、職業、サイト内の閲覧・行動履歴。
2. 当社は、取得した個人情報を下記の目的で利用します。
ただし、会員が各種ご案内について中止の申し入れを行ったとき、当社は業務、運営上支障がない範囲でこれを中止するものとします。
 - ① 個人認証
 - ② ショッピングの受付、配送、それに付随した連絡
 - ③ 当社からのメール・DM による商品情報・生活情報・アフターサービス・各種ご優待等のご案内
 - ④ ご意見、ご感想、アンケート等の依頼
 - ⑤ 中元、歳暮の購入実績リストのご案内
 - ⑥ 特典、アフターサービスの提供
 - ⑦ マーケティングデータ政策立案
 - ⑧ 当社が共同利用会社に対し、上記利用目的の範囲内で個人情報を提供し、共同利用会社がこれを利用すること
3. 本規約でいう共同利用会社は、以下のとおりです。

株式会社高崎高島屋、株式会社岡山高島屋、株式会社ジェイアール東海高島屋、株式会社伊予鉄高島屋、株式会社米子高島屋、東神開発株式会社、株式会社アール・ティー・コーポレーション、高島屋スペースクリエイツ株式会社、高島屋ファインショナル・パートナーズ株式会社、株式会社エー・ティ・エー、株式会社セレクトスクエア、株式会社センチュリーアンドカンパニー、株式会社高島屋ファシリティーズ、株式会社グッドリブ、株式会社高島屋友の会、ヴァスト・キュルチュール株式会社、株式会社高島屋クレイキャピタル

4. 当社は、会員の登録した個人情報を、本条第2項以外の目的のために利用しないものとします。ただし、以下の場合はこの限りではありません。
 - ① 会員の事前の同意を得た場合
 - ② 会員の生命・身体・財産等の重大な利益を保護するために必要な場合
 - ③ その他法令等により開示・提供が必要な場合
5. 当社は、退会や会員資格を喪失した元会員の個人情報を一定期間保有します。
6. その他個人情報に関する内容は当社[プライバシーポリシー](#)に準ずるものとします。

第19条 個人情報の開示・訂正・削除等

1. 会員は、当社及び共同利用会社に対して、自己に関する個人情報の開示・訂正・削除等を請求することができます。
2. 前項の場合、当社及び共同利用会社は特段の事情がない限り、速やかに開示・訂正・削除等に応じるものとします。

第20条 免責事項

1. 当社は、会員サービス並びに当社が提供するデータ及び第三者が登録するデータ等について、その完全性、正確性、適用性、有用性、最新性、確実性、動作性、安全性等に関し、保証を行わないものとします。
2. 会員が会員サービスに関して損害を被った場合であっても、その損害が当社の故意又は重過失による場合を除き、当社は会員サービスに関して会員又は第三者に生じた損害について責任を負わないものとします。なお、本規約に別段の定めがあるときはその定めに従うものとします。
3. 当社は、当社ウェブサイト上において第三者が提供する広告若しくは会員が投稿するコンテンツ、又は第三者がSNS等に投稿する、当社や会員サービスに関連し、若しくは関連すると推測されるコンテンツ（以下、総称して「コンテンツ等」といいます）の正確性、適法性、有効性、安全性及び完全性について保証を行わないものとし、当該コンテンツ等によって会員に生じた損害に対し、責任を負わないものとします。
4. 当社ウェブサイトより他のサイトへリンクしている場合がありますが、当社は、そ

これらのリンク先のサイトを利用することにより会員に生じた損害に対し、責任を負わないものとします。

第 21 条 反社会的勢力の排除

会員は、会員が現在、かつ将来にわたって反社会的勢力(暴力団員、暴力団関係企業関係者、総会屋等)に該当しないことを確約するものとします。

なお、会員がこれら反社会的勢力に該当すると具体的に疑われる場合、当社は、会員サービスの利用を一時停止するとともに、当該事項に関し報告を求めることができ、会員は当社に対し、合理的期間内に報告書を提出しなければならないものとします。

第 22 条 準拠法

本規約の効力、解釈等に関しては、日本国法が適用されるものとします。

第 23 条 協議事項

本規約又は会員サービスに関連して会員と当社の間で問題が生じた場合には、会員と当社で誠意を持って協議し、これを解決するものとします。

第 24 条 管轄裁判所

本規約又は会員サービスに関連する一切の紛争について、東京地方裁判所又は会員の住所地の地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2026年5月19日改定