

WEBサイトご注文ガイド

ローズキッチンをご利用いただきありがとうございます。
便利なWEBサイトでのご注文方法をご案内いたします。この機会にぜひご利用くださいませ。

おすすめポイント

**24時間
お好きな時に
無料でご注文OK。**

**お手元で
カタログを見ながら
WEBでご注文できます。**

**『デジタルカタログ』で
いつでも・どこでも毎号の
特集や商品をチェック♪**

さらに…
・カタログに掲載しきれないWEB限定商品もお求めいただけます。
・ご注文確定後、配送状況をご確認いただけます。
(クロネコヤマトの伝票番号をお知らせします)

まずはWEBサイトで
ご利用登録を！

サイト検索
(パソコンまたはスマートフォン)

ローズキッチン 検索

<https://www.takashimaya.co.jp/rosekitchen/>

簡単読み込み
(スマートフォン)



ローズキッチンWEBサイト (トップ画面)

**1 毎号のローズキッチンの注目の
特集をピックアップしてご紹介。
4 WEBサイト限定の特集も！**

**2 「デジタルカタログ」なら紙の
カタログと同じ内容をいつでも・
どこでもチェックできます。**

**3 お手元のカタログを見ながら
気になる商品をWEBサイトで
ご注文できます。**

WEBサイトの使い方でご不明な点など
ございましたら、ローズキッチン専用ダイヤル
までお問合せください。
(毎号のご注文開始直後はお電話がつながりにくい場合
がございます)

[ローズキッチン専用ダイヤル]

0120-393-382 (通話料無料)

受付時間: 午前9時～午後6時

※5/31(木)までは午前9時～午後7時

IP電話の方は0422-35-0066(通話料有料)

※画面はイメージです。

はじめにご利用登録を

はじめてのご注文は、ご利用登録
(無料)からスタート!

(Ⅰ) ログイン画面からメールアドレスをご登録ください。

1 トップ画面の「ログイン」を選択。



スマートフォンの
場合、画面左上の
「メニュー」をタップ



2 ログイン画面で「新規登録へ進む」



利用規約とログインID・メールアドレス確認

利用規約 1 メールアドレスの確認 2 ご利用情報の入力 3 ご利用情報の確認 完了

利用規約をお読みください。利用規約にご同意の上、ご利用登録を希望される方はログインID・メールアドレスを入力ください。

メールアドレスは高島屋ローズキッチンでのログインIDとなります。【メールアドレスはPCとモバイルの2つを登録できます。】
確認のため、ご入力されたメールアドレス宛にメールを送信いたします。

※ ご自身の住所がサービスエリア外の場合は、高島屋ローズキッチンのご利用登録ができませんので、あらかじめご了承ください。
詳しくは、「ショッピングガイド」をご覧ください。

※ 商品をご購入された後、ログインIDとして登録されたメールアドレスにご注文内容に関するメールをお送りします。
※ モバイルで申し込んだ場合は、高島屋からメール@takashimaya.co.jpが送信されるように設定できます。お手数ですが、
@takashimaya.co.jp 宛で設定してください。

※ 登録時にいただいたメールアドレスは、高島屋・セレクトストアを含む高島屋グループ（関係会社）が利用目的（商品・サービス提供）のために利用させていただきます。

※ 個人情報、登録時の高いセキュリティ対策のSSLを使用し厳重に管理いたします。

メールアドレス (ログインID)

モバイル

利用規約の同意の上、「送信」をクリックしてください。
☐ 同意する

前の画面へ戻る 送信する

3 メールアドレスを入力

4 利用規約に同意の上、 チェックボックスに✓

5 「送信する」

3でご登録いただいたメールアドレス に確認メールが届きます!



6 届いたメール(【高島屋ローズキッチン】ご利用 登録お申込みのご連絡)の■ご利用登録URL から(Ⅱ)の基本情報・パスワードのご登録に お進みください



(Ⅱ) メールの■ご利用登録URLからアクセスし、 基本情報・パスワードをご登録ください。

ご利用情報の入力

利用規約 1 メールアドレスの確認 2 ご利用情報の入力 3 ご利用情報の確認 完了

以下のご登録をお読みください。
よろしければ「確認画面へ進む」をクリックしてください。

基本情報

お名前 (姓・名をフリガナで入力してください)

フリガナ (姓・名をフリガナで入力してください)

郵便番号 (郵便番号をフリガナで入力してください)

性別 ☐ 男性 ☐ 女性

生年月日 (生年月日)

ログインID・メールアドレス

ログインID・メールアドレス

パスワード

パスワード (半角英数字の組み合わせで8桁以上20桁以内で入力してください。
【パスワードは登録時に確認されます。】
パスワードの大きさと小文字を区別します。
※ 利用目的は必ず「パスワード」です。

パスワード

クレジットカード情報

※ クレジットカードをご登録いただく、毎回のご注文の際、クレジットカードの入力を省略できます。

カード番号 (16桁)

有効期限 (月) (年)

名義人 (姓・名をフリガナで入力してください)

メールマガジン

メールマガジンの配信希望 ☒ 希望する ☐ 希望しない

メールマガジン送信先 ☒ PC: csaoto@input-works.com

※ 個人情報、登録時の高いセキュリティ対策のSSLを使用し厳重に管理いたします。

前の画面へ戻る 確認画面へ進む

1 「必須」の項目を すべて入力

2 すべて入力したら 「確認画面へ進む」

登録したメールアドレスが
ログインIDとなります

今後ログインする際にも
このパスワードが必要です

クレジットカードをご登録
いただくと、ご注文の際の
入力を省略できます
(ご登録は必須では
ありません)

ご利用情報確認

利用規約 1 メールアドレスの確認 2 ご利用情報の入力 3 ご利用情報の確認 完了

内容をご確認いただき、よろしければ「登録する」をクリックしてください。

基本情報

お名前 姓 山崎 名 花子

フリガナ カサキザ 花子

性別 女性

103-0027 東京都中央区日本橋2-1-2

電子・マシントラッキング番号

03-3211-4111

生年月日 2000年04月01日

ログインID・メールアドレス

ログインID・メールアドレス xxxx00@xxxx.com

パスワード

パスワード *****

メールマガジン

メールマガジンの配信希望 希望しない

※ 個人情報、登録時の高いセキュリティ対策のSSLを使用し厳重に管理いたします。

前の画面へ戻る 登録する

3 入力内容を ご確認のうえ、 よろしければ 「登録する」

こちらでご利用登録は完了です

ご注文までは6ステップ

1. お届け日時設定

商品選択の前に、ご都合の良いお届け日・お届け時間を設定いただきます。

1 WEBサイト画面の左下にある「お届け日を指定する」を選択



2 ご希望のお届け日・お届け時間帯を選択

3 「次の画面へ進む」



お届け日時のご指定について

午後3時までのご注文で最短翌々日からお届け期間の最終日までの間で、お届け日・お届け時間をお選びいただけます。

※一部、**お届け不可日**のある商品がございます。

※商品の在庫状況・出荷状況により、ご希望の指定日にお届けできない場合がございます。

4 「確定する」

※確定後もお届け日時は変更可能です



お届け日時の変更 ※お買い物中いつでも変更できます



1 画面下部に表示されたお届け日時または画面右上・右下の「カート」を選択

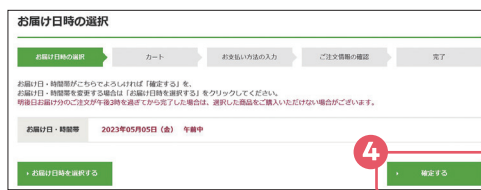


2 「お届け日時変更」を選択



3 変更ご希望の日時を選択し、「次へ進む」

カートに商品がないとき



4 変更日時を確認して「確定する」

カートに商品が入っているとき



4 オレンジ色に変わった「お届け日時の変更」を選択



5 変更後のお届け日時の在庫状況を確認

6 「次へ進む」でお買い物を続ける

お届け日設定を確定するとログイン画面に移ります。

ログイン

ログインIDとパスワードを入力してログインしてください。ログインIDをお持ちでない方は[ご利用登録](#)を行ってください。

- ※ご購入、ご案内内容の確認・変更には、ログインが必要です。
- ※個人情報、信頼性の高いセキュリティ技術のSSLを使用し暗号化しています。
- ※会員登録メンバーと別にご利用登録が必要となります。

1

ログインする

ログインID(メールアドレス)

パスワード

セキュリティチェック

ご利用登録をする

☎電話でご注文をされたことがある方

既に会員登録ボックスをお電話でご利用いただいたことがある方は、「ご本人様確認」ボタンよりご登録情報を入力いただけます。ご住所の入力などが省略され便利です。

はじめて

「新規登録」ボタンよりご登録情報を入力してください。

はじめてのログイン

1 「ご利用登録」で
設定した
メールアドレスと
パスワードを入力

カート

お届け日時の選択

カート

お支払い方法の入力

ご注文

お届け日・時間帯

まだカートに商品が入っておりません。

2023年5月 01日（月）
午前中

お届け日時変更

2

お買い物を続ける

「お買い物をする」

3. 商品選択

ブランド・商品名で検索したり、特集・カテゴリから商品をお探しいただけます。

1 商品画像または商品名を選択

2 商品の在庫状況・お届け不可日をご確認の上、「カートに入れる」

3 お買い物を続ける／注文へ進む いずれかを選択



ふんわり仕上がりの焼きそばに、パエリアソースがベースです。

調理方法: 楽々レシピ

税込 486円 在庫

名・内容: ホットケーキ1枚(50g)×4、メープルタイプインクパン・マーガリン(50g)×1、冷凍で232g上

内容量: 冷凍で232g上

特長/原材料: 卵・小麦、乳

7/20日

検索条件をクリックすると商品の詳細が表示します。

商品の詳細

2

カートに入れる

★ 希望の量に購入数量を設定

数量選択 1 / 6 個入り

※ 商品がご想像ください

① 商品1・5個入セットについて

② 6個装について

商品番号 880337-0

メーカー品名

販売店 其志センター 0103

ご注文電話番号 414120-55120

お届け開始日 平成 4/12月 - 5/512日

在庫状況・
お届け不可日をご確認

設定したお届け日が「お届け不可日」となっている商品ご注文の際は、ステップ1のお届け日時の変更で「お届け不可日」以外の日を設定してください。

4. カートのご確認

カートに入っている商品・数量、お届け日時をご確認ください。

1 カート内のすべての商品・数量・お届け日時を確認し、「レジへ進む」

カート

お届け日の選択

カート

お支払い方法の入力

ご注文情報の確認

完了

お届け日： 贈送中

2023年5月1日 (月)

年中

お届け日： 2023年5月1日

カートに入っている商品、数量をご確認のうえ、他にご注文商品がある場合は「お買い物続ける」をクリックしてください。

お買い物を終了し、お支払い手続きを行う場合は「レジへ進む」をクリックしてください。

※無料品は、商品1個単位がある場合を除き、お取り替え、ご返品には対応できません。

※天候等の状況により、発送を変更してお届けする場合があります。お届けできない場合はご連絡させていただきます。予めご了承ください。

合計金額 1,146円(税込)

送料 ¥0 (送料別)

合計金額 税込 1,146円

商品情報	数量	小計
ソーポコイアムアルム （に）ラウダトターネ 商品番号： 880337-0 	税込 456円 1	税込 456円 +

お届け日： 2023年5月1日

合計金額 1,146円(税込)

送料 ¥0 (送料別)

確定コード

※数量を変更された場合は、「再計算」をクリックしてください。

※数量を入力できません。
※確定コードを入力してください。

再計算

すべて削除する

お届け日： 2023年5月1日

合計金額 1,146円(税込)

送料 ¥0 (送料別)

合計 456円

お買い物続ける

レジへ進む

A B
数量を変更
する場合は
+で変更し、
「再計算」

他の商品を追加で選ぶ場合は「お買い物を続ける」を選択

5. 支払い方法の入力

レジへ進むとお支払い方法の一覧が表示されます。

1 3つのお支払い方法からご希望のものを選択し、
必要事項を入力

2 お支払い方法の選択・入力済んだら「次の画面へ進む」

お支払い方法の入力

お支払い方法の選択

カード

お支払い方法の入力

ご注文情報の確認

完了

お支払い方法を選択していただき、よろしければ「次の画面へ進む」をクリックしてください。
クレジットカードをご利用の際は、併せてクレジットカード情報を入力してください。

※ お支払い情報の入力方法は、カードにより異なります。
※ お支払いいただいたお支払い情報により、ポイント付与が利用できません。

個人情報は、信頼性の高いセキュリティ対策の環境のもと厳重に管理されています。

1

カード番号

(半角数字)

有効期限

--

月

--

年

お支払い情報

一括払い

▼

セキュリティコード

(半角数字)

例) 0123456789

※ 「ハイフン」をなしで入力してください。
ご利用いただけるカード

例) TARO TAKASHIMA、高田 太郎

※ カードの表記と一致して入力してください。

例) 0123

セキュリティコードについて

(半角数字)

○ 代金引換

商品をお届けの際に、代金をお支払い

2

カード番号

(半角数字)

有効期限

--

月

--

年

お支払い情報

一括払い

▼

セキュリティコード

(半角数字)

例) 0123456789

※ 「ハイフン」をなしで入力してください。

例) TARO TAKASHIMA、高田 太郎

※ カードの表記と一致して入力してください。

例) 0123

セキュリティコードについて

(半角数字)

○ タクシマヤの会員登録カード

カード番号を入力したままの会員登録カードもご利用いただく場合は、認証コードが必要です。
詳しくはこちらをご覧ください。

※ タクシマヤの会員登録コード登録

1

カード番号

(半角数字)

有効期限

--

月

--

年

お支払い情報

一括払い

▼

セキュリティコード

(半角数字)

例) 0123456789

※ 「ハイフン」をなしで入力してください。

例) TARO TAKASHIMA、高田 太郎

※ カードの表記と一致して入力してください。

例) 0123

セキュリティコードについて

(半角数字)

○ タクシマヤの会員登録カード

カード番号を入力したままの会員登録カードもご利用いただく場合は、認証コードが必要です。
詳しくはこちらをご覧ください。

※ タクシマヤの会員登録コード登録

2

カード番号

(半角数字)

有効期限

--

月

--

年

お支払い情報

一括払い

▼

セキュリティコード

(半角数字)

例) 0123456789

※ 「ハイフン」をなしで入力してください。

例) TARO TAKASHIMA、高田 太郎

※ カードの表記と一致して入力してください。

例) 0123

セキュリティコードについて

(半角数字)

お支払い方法は
3つの方法から
お選びいただけます。

- ・クレジットカード
- ・代金引換
- ・タカシマヤ友の会
『お買物カード』

A お支払いについての詳しいご説明はこちらへ

6. ご注文完了

ご注文情報の確認画面に移ります。

- 1 ご注文内容をご確認ください
- 2 内容に修正がなければ「ご注文を確定する」を選択



- 3 「ご注文番号」が表示され、ご注文が確定

ご注文情報の確認

お届け日時の選択 カート お支払い方法の入力 **ご注文情報の確認** 完了

ご注文情報をご確認のうえ、「ご注文を確定する」をクリックしてください。
ご注文のキャンセルは、お届け日の2日前午後3時までとさせていただきます。予めご了承ください。
※配送センターの商品は「日本産地」がご対応の窓口となります。

1

お支払い方法 代金引換 変更する

お届け日・時間帯
2023年04月20日（木）午前中 変更する

お届け先

※お届け先、ご住所の変更は、ご注文の前にマイページより変更いただく必要があります。

商品情報	単価	数量	小計
重慶飯店 海老のチリソース 商品番号：87403-Q	税込 1,026円 (消費税：8%)	1	税込 1,026円
リー・ガロヤルホテル パニョットケーキ 商品番号：87204-Q	税込 432円 (消費税：8%)	1	税込 432円

ご注文内容・数量を変更する

本体価格 (8%) 1,350円
8%消費税 108円
送料 (税込) 600円
10%消費税 60円
お支払い金額 (合計) 2,118円

2

前の画面へ戻る カートに戻る **ご注文を確定する**

高島屋ローズキッチン 高島屋オンラインストア 店舗情報 毎日の暮らしを、もっとおいしく 高級和の食料品宅配 いろいろ使いまわし 持ち帰り 持ち帰り

トップ すべてのカテゴリ Q 詳細検索 よくあるご質問 ショッピングガイド ログアウト

完了

ご注文ありがとうございました。

以下の情報をお手元にお書き留めください。
お客様の会員ID・メールアドレスに、「ご注文番号」が表示されます。

ご注文番号 9999999999

ご注文確定後に「ご注文番号」などが表示されます。また、ご登録のメールアドレスにご注文内容を自動配信させていただきます。

ご注文確定後は「マイページ」から「購入履歴」「配達状況」をご確認いただけます。

画面右上「マイページメニュー」から「マイページ」へ

「配達状況を確認」ボタンで「クロネコヤマトの荷物問い合わせシステム」用の伝票番号(送り状番号)が表示されます。

配達状況の確認
下記の伝票番号をクリックするとヤマト運輸の「クロネコヤマトの荷物問い合わせシステム」にリンクします。
123456781234

こんな時も手続きカンタン！

登録情報の変更をしたいとき（ご住所やクレジットカード情報など）

- 1 画面右上「マイページメニュー」から（スマートフォンの場合、画面左上のメニュー）をタップ
- 2 「マイページ」の「登録情報の確認・変更」を選択
- 3 変更される情報を入力し「確認画面へ進む」
- 4 入力内容を確認し、「登録する」

高島屋ローズキッチン 高島屋オンラインストア 店舗情報 毎日の暮らしを、もっとおいしく 高級和の食料品宅配 いろいろ使いまわし 持ち帰り 持ち帰り

トップ すべてのカテゴリ Q 詳細検索 よくあるご質問 ショッピングガイド ログアウト

マイページ

マイページでは、登録情報の変更や購入履歴、カタログ送付の設定、メールマガジンの登録など機能をご利用いただけます。
確認・変更したい項目をお選びください。クリックしてください。

2

登録情報の確認・変更 カタログ カタログ請求 カタログ送付設定

ログインID・メールアドレスの確認・変更

1

2

3

4

1

2

3

4

ログイン用のパスワードを忘れてしまったとき

- 1 ログイン画面の「パスワードをお忘れの方はこちら」を選択
- 2 「仮パスワードの発行はこちら」を選択
- 3 ご登録のメールアドレスなどを入力し、「発行する」
- 4 届いたメールに記載の「仮パスワード」と新しいパスワードを入力し、「変更する」

ログインID・パスワードをお忘れの方

パスワードをお忘れの方

仮パスワードの発行はこちら

1

ログインID・メールアドレス、パスワードの両方をお忘れの方

仮パスワードの発行はこちら

2

仮パスワード

仮パスワードの発行はこちら

3

仮パスワード発行確認入力

仮パスワードの発行はこちら

4

ご自身のメールアドレスにメールが届きます ▶ メールに記載の「パスワード変更URL」にアクセス

確認用に「新しいパスワード」を再度入力してください

こんな便利な使い方

カタログを見ながらWEBサイトでご注文

お手元のカタログを見ながら、お求めの商品番号を直接入力して注文ができます。



1 トップ画面で《商品番号を入力して注文する》を選択

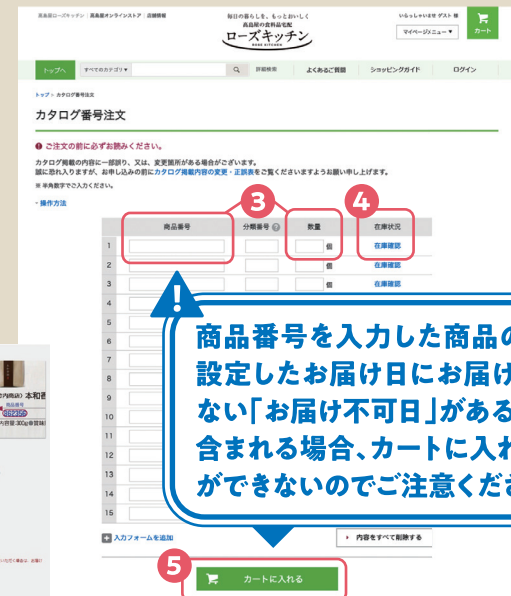
3 商品番号・数量を入力

4 「在庫確認」から在庫状況をご確認ください。
※在庫状況照介画面で日付表示がある場合は、設定したお届け日の日付の在庫状況をご確認ください。
(表示のない日付は「お届け不可日」となります)

5 「カートに入れる」を選択



2 お届け日設定がまだの場合は、お届け日を設定してください



カート投入時にエラーメッセージが表示される場合は、画面下の「操作方法」をご確認ください。

商品番号を入力した商品の中に、設定したお届け日にお届けができない「お届け不可日」がある商品が含まれる場合、カートに入れることができないのでご注意ください。

いつでもどこでもカタログをお楽しみいただけます

『デジタルカタログ』で紙のカタログと同じものがWEBサイト上でいつでも閲覧OK。
パソコン・タブレット・スマートフォンなどで見たいときにチェックいただけます。



1 トップ画面で「ローズキッチンのデジタルカタログを見る」を選択

紙のカタログと同様にページをめくって
(タブレット・スマートフォンの場合はスライド)
お楽しみいただけます。



2 「デジタルカタログを見る」を選択

