

高島屋玉川店における
新型コロナウイルス感染者発生のお知らせ

お客様各位

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申しあげます。

8月5日（水）に高島屋玉川店（所在地：東京都世田谷区、以下玉川店）において、従業員1名が新型コロナウイルスに感染していたことが判明いたしました。

当該者は、玉川店3階婦人服フロアにて販売などを担当する取引先従業員で、7月31日（金）に発熱、8月3日（月）にPCR検査を受検し、本日、陽性が確認されました。なお、当該者は7月29日（水）に勤務し、7月30日（木）以降は勤務しておりません。それ以前の勤務中は、マスク着用、アルコール消毒等の感染拡大予防策を施しておりました。

玉川店では、保健所等の関係各所と連携し適切な対応を行うとともに、お客様と従業員の安全を最優先と考え、感染拡大防止のため、当該売場及び施設内供用部分の消毒作業を実施いたしました。

今後も、お客様と従業員の健康と安全確保を最優先に考え、新型コロナウイルス感染拡大防止のために関係各所との連携、および、店内の清掃・消毒、従業員に対しては、マスク着用、アルコール消毒液での手指消毒等の予防策の徹底を図ってまいります。

このたびは、お客様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますこと深くお詫び申しあげます。何卒ご理解賜りますようお願い申しあげます。

【お問い合わせ窓口】

高島屋玉川店：0120-127-183（通話料無料）

受付時間：誠に勝手ながら、午前10時～午後8時とさせていただきます。

2020年8月5日

株式会社高島屋 玉川店