

キャンセル手続き

※ブランド名、画像、メニュー内容はイメージです。
※パソコン・携帯電話など、お使いの機種・環境により実際の操作画面が異なる場合がございます。

〈キャンセル手続き〉

手続き完了後、予約完了メールが送信されます。
メール最下段にあるキャンセル専用
アドレスにアクセスいただき、
「予約番号」と「確認コード」を入力してください。

完了メールイメージ

様

ご予約ありがとうございます。
お客様にご登録いただきました内容を表示しております。
お手数ですが、画面をスクロールして最下部まで必ずご確認ください。

ご予約いただきまして誠にありがとうございました。
ご予約頂きましたお日にちに売場へお越しください。
お受け取りの際は、ご予約番号とお名前をお申し付けください。

※ご予約時間内にご来店がない場合はキャンセルとさせていただきます。
あらかじめご了承ください。

確認ページ

【URL】https://*****-takashimaya-2-tm.resv.jp/user/usr_cancel_guest.php
【予約番号】
10016
【確認コード】
s0bl4jyfcjqk

確認ページ

通知された予約番号と確認コードを入力して確認ボタンを押してください。

予約番号
10016

確認コード
s0bl4jyfcjqk

確認画面へ

キャンセル内容が正しいかご確認のうえ、「キャンセル手続きへ進む」ボタンを押してください。
次頁で「キャンセル理由」をご記入いただき、「キャンセルを確定する」を押すと手続き完了となります。

予約番号 10016

予約内容

予約日
2024/01/11 (木)

時間
12:30

予約数
4セット

カテゴリ
玉川店 (スペシャルデイ)

サービス
【玉川タカシマヤ】 ■スペシャルデイ ■[西洋菓子 しろたえ] レアチーズケーキ

メニュー
【玉川タカシマヤ】 ■スペシャルデイ ■[西洋菓子 しろたえ] レアチーズケーキ

料金
2,400円

お客様アンケート

個人情報の取り扱いについて
同意する

予約情報
確定

キャンセルは、ご予約日の2時間前までをお願いいたします。
それ以降のキャンセルは、恐れ入りますが、各店代表まで、お電話にてご連絡くださいませ。
予約時間、予約者名ほか、予約情報を変更される場合はキャンセルのうえ、再度予約ください。

タカシマヤ各店の代表電話番号はこちら
⇒<https://www.takashimaya.co.jp/contact/index.html>
※ご予約いただいたサービス・メニューと予約キャンセルの旨をお申し付けください。

キャンセル手続きへ進む

まだキャンセルは完了していません。
内容をご確認いただき、「キャンセルを確定する」ボタンを押してください。

予約番号 10016

予約内容

予約日
2024/01/11 (木)

時間
12:30

予約情報
確定

必須 キャンセル理由をご記入ください

キャンセルは、ご予約日の2時間前までをお願いいたします。
それ以降のキャンセルは、恐れ入りますが、各店代表まで、お電話にてご連絡くださいませ。
予約時間、予約者名ほか、予約情報を変更される場合はキャンセルのうえ、再度予約ください。

タカシマヤ各店の代表電話番号はこちら
⇒<https://www.takashimaya.co.jp/contact/index.html>
※ご予約いただいたサービス・メニューと予約キャンセルの旨をお申し付けください。

前の画面に戻る

キャンセルを確定する

キャンセル完了画面▶

予約がキャンセルされました。

ホームへ

スペシャルデイズ WEB予約ご利用方法

WEB
予約

ご予約を事前にWEBで承ります。商品は店頭でお買い求めください。
WEB予約は1回のお申込みにつき、1商品ごとのご予約となります。
複数商品の同時予約はできません。
(複数商品をご希望の際は予約申込み後、新たにお申込みください。)

ご予約は下記より
■受付:
[各販売日の前日]
正午～午後6時

〈WEB予約へのアクセス〉

※表記しているブランド名、画像、メニュー内容は一例です。



7月6日(土)
午前10時より
アクセスできます。

玉川高島屋 検索

各階情報→フードより
ご覧いただけます。

上記より
「本館タカシマヤ
スペシャルデイズフード情報」の
特集ページをご覧ください。

各商品説明文下段の
「WEB予約」受付はこちら
というボタンから
予約受付ページへ
アクセスができます。

「WEB予約」は
ここをクリック

■受付は[各販売日の前日]
正午～午後6時

【スペシャルデイズ 整理券配布商品】

> [ての字] (店頭・WEB 整理券)

v [西洋菓子 しろたえ] (WEB 予約)



サンプル

※整理券の有効期限は各販売時間の1時間後まで。

■限定数：各回各種100点限り

【WEB予約のご案内】

(お買い求めはWEB予約のみ。店頭での整理券の配布はございません)

■受付日時：各販売日の前日 正午～午後6時

● 「WEB予約」受付ページはこちら ※販売前日からとなります。

※WEB整理券はいずれも有効時間がございます。それ以降は自動キャンセルとさせていただきます。あらかじめご了承ください。

予約操作手順

※ブランド名、画像、メニュー内容はイメージです。※パソコン・携帯電話など、お使いの機種・環境により実際の操作画面が異なる場合がございます。

① 「ご希望のカテゴリ」「ご希望のサービス」「ご希望のメニュー」欄でお好みの内容を選択してください。

※複数のメニューをご希望の際はメニューごとに予約申込み後、新たにお申込みください。

現在、事前来店予約サービスをご利用いただける、店舗・サービス・メニューを表示しております。ご希望の店舗・サービス・メニューを選択してください。

ご希望のカテゴリ (店舗またはメニュー) をお選びください

玉川店 (スペシャルデイズ)

ご希望のサービス (メニューまたは店舗) をお選びください

【玉川タカシマヤ】■スペシャルデイズ■[西洋菓子 しろたえ] レアチーズケーキ [詳細](#)

【玉川タカシマヤ】■スペシャルデイズ■[西洋菓子 しろたえ] シュークリーム [詳細](#)

【玉川タカシマヤ】■スペシャルデイズ■[竹紫亭]国産牛サーロインステーキ [詳細](#)

【玉川タカシマヤ】■スペシャルデイズ■[加島屋]キングサーモン塩漬一口サイズ [詳細](#)

【玉川タカシマヤ】■スペシャルデイズ■[京粕漬 魚久]切り落とし [詳細](#)

【玉川タカシマヤ】■スペシャルデイズ■[ての字]国内産鰻蒲焼 [詳細](#)

ご希望のサービス (メニューまたは店舗) をお選びください

【玉川タカシマヤ】■スペシャルデイズ■[西洋菓子 しろたえ] レアチーズケーキ [詳細](#)

② 「ご希望のメニュー」が正しいことを確認し、「個数」「日時」の順に選択してください。

※商品によって個数制限がございます。個数制限以上は選択できません。※準備数に達し次第、ご予約はできかねます。

ご希望のメニューをお選びください

【玉川タカシマヤ】■スペシャルデイズ■[西洋菓子しろたえ] レアチーズケーキ [詳細](#)

何件ご予約しますか

2セット

ご希望の日時をお選びください

直近の状況 [目](#) [前月](#) [前週](#) [翌週](#) [翌月](#)

	1/10(水)	1/11(木)	1/12(金)	1/13(土)	1/14(日)	1/15(月)	1/16(火)
12:30		<input type="radio"/>					
15:00		<input type="radio"/>					

受付中 残りわずか 受付終了

③ 「個人情報の取り扱いについて」をお読みいただき、「次へ進む」を押してください。

以下の内容にご回答くださいますようお願いいたします

【個人情報の取り扱いについて】

予約フォームにご入力いただく個人情報の取扱いおよび利用目的について、ご確認をお願いいたします。

第1条 (個人情報の取得・保有・利用・提供)

株式会社高島屋 (以下「当社」といいます) は、株式会社リザープリングが運営する予約システムを利用し「事前予約サービス」(以下「参加申込」といいます) を承ります。お客様が、参加申込にあたり当社Webサイト上の予約専用フォームにご入力いただいた、氏名 (ふりがなを含む) ・電話番号 (ショートメッセージ機能を含む) ・Eメールアドレス (SNSアカウントその他インターネット上の連絡先を含む) 等の事項は、保護措置を講じた上で取得・保有・利用・提供することに同意します。

第2条 (個人情報の利用目的)

当社は、お客様が参加申込にあたりご入力いただいた個人情報を下記の目的のために利用します。

○参加申込された「事前来店予約サービス」に関する確認、連絡、問い合わせ、回答 (メール・お電話・郵送・FAX等による)

○ご来店時の接客、または当社からの訪問での接客、及びその接客後のアフターフォロー

第3条 (本同意条項に不同意の場合等)

当社は、お客様が申込画面で入力必須項目について記載をされない場合、並びに本同意条項の全部又は一部を承認できない場合、サービスの提供をお断りすることがあります。

第4条 (利用中止の申出)

本同意条項による同意を得た範囲内で当社が個人情報を利用している場合であっても、中止の申し出があった場合は、速やかに当社での利用を中止する措置を取らせていただきます。

株式会社高島屋のプライバシーポリシーもご確認ください。 [タカシマヤプライバシーポリシー](#)

必須 個人情報の取り扱いについて

同意する

[前の画面に戻る](#) [次へ進む](#)

④ 必要事項を入力してください。

※携帯電話のメールでドメイン拒否していると届きません。[@resv.jp](#)の着信を許可してください。

予約情報入力

必須 お申込み者名 (姓名)

高島 太郎

お申込みいただいているお客様のお名前 (姓名) をご記入ください

必須 フリガナ

タカシマ タロウ

必須 メールアドレス

*****@takashimaya.co.jp

*****@takashimaya.co.jp

※確認のためにもう一度入力してください

必須 電話番号

09000000000

※- (ハイフン) なして記入 11桁以内

[前の画面に戻る](#) [次へ進む](#)

⑤ 内容をよくご確認いただき、「完了」ボタンを押してください。

まだ手続きは完了していません。内容をご確認いただき、「完了する」ボタンを押してください。

最終内容確認

本画面は、予約完了画面ではありません。表示内容をご確認いただき、修正する場合は [前の画面へ戻る](#)、間違いがなければ [完了する](#) を押してください。

お客様にご登録いただきましたメールアドレスに「完了メール」が届きます。キャンセルやお問い合わせ時に必要になりますので、削除せず保管ください。

携帯電話のメールでドメイン拒否していると届きません。[@resv.jp](#) からのメールが届くよう設定をお願いいたします。

予約内容

予約日 2024/01/11 (木)

時間 12:30

予約数 2セット

カテゴリ 玉川店 (スペシャルデイズ)

メニュー 【玉川タカシマヤ】■スペシャルデイズ■[西洋菓子 しろたえ]レアチーズケーキ

料金 1,200円

お客様アンケート

個人情報の取り扱いについて 同意する

予約者情報

お申込み者名 (姓名) 高島 太郎

フリガナ タカシマ タロウ

メールアドレス *****@takashimaya.co.jp

電話番号 09000000000

[前の画面に戻る](#) [完了する](#)

⑥ 右記画面が表示されると、手続きは完了となります。キャンセルやお問い合わせの際に必要なとなりますので、「予約番号」と「確認コード」をお控えください。送信される完了メールにも記載があります。削除せずに保管してください。

※右記「予約番号」「確認コード」はサンプルとなります。

ご予約いただきありがとうございました。キャンセルやお問い合わせの際に必要なとなりますので、予約番号と確認コードをお控えください。お送りした完了メールにも記載があります。削除せずに保管してください。

予約番号 10016

確認コード s0bl4jyfcjqk

確認ページ https://demo-takashimaya-2-tm.resv.jp/user/usr_cancel_guest.php

※確認ページの表示には、予約番号と確認コードが必要です。

[ホームへ](#)