



ショッピングをもっと楽しく、もっと便利に！ タカシマヤアプリ

ダウンロード・
会員登録はこちら



キャンペーン応募方法

アプリ限定抽選販売やキャンペーンに応募できる！

1

「クーポン・特典」を押す

2

特典で絞り込み、応募する
キャンペーンを選択

3

「応募する」を右へスライド

4

「応募する」を押して
キャンペーンに応募完了

クーポン利用方法

好きなタイミングで使える高島屋のカードポイントアップクーポンは毎月配信！
うれしいバースデークーポンも！

1

「クーポン・特典」を押す

2

利用するクーポンを選択。
カテゴリで絞り込みできる

3

「クーポンを利用する」を
右へスライド

4

売場係員に画面を提示のう
え、「クーポンを利用する」を
押す。クーポン利用完了

❗ アプリのご利用には会員登録が必要です。

アプリ会員登録 高島屋オンライン会員にご登録済みの場合は裏面へ進む

1

「アプリ会員登録」を押す

2

登録する「メールアドレス」
を入力する。規約に同意し
て「会員登録を続ける」を
押す

3

登録したメールアドレス
に届いたメールを開き、
「会員登録URL」を押す

4

「アプリ会員登録」を押す

5

登録する「メールアドレス」
を入力する。規約に同意し
て「会員登録を続ける」を
押す

6

登録したメールアドレス
に届いたメールを開き、
「会員登録URL」を押す

7

「アプリ会員登録」を押す

8

「アプリ会員登録」を押す

9

登録したメールアドレス
に届いたメールを開き、
「会員登録URL」を押す

高島屋オンラインストア・TBEAUT・タカシマヤファッションスクエアの会員登録をされている方

高島屋オンライン会員IDでアプリ会員登録

1

2

タカシマヤアプリ利用規約

「タカシマヤ」アプリは、株式会社高島屋（以下「当社」とします）が提供します。ご利用される方（以下「ユーザー」とします）は本規約の内容をご覧のうえ、サービスをご利用ください。当社は、ユーザーがサービスをご利用されることにより本規約の内容を承諾したものとみなし、以後ユーザーと当社との間に、本規約が適用されるものとします。

1.ユーザー環境

サービスをご利用になる場合には、アプリケーション（以下「ソフトウェア」）をインストールする必要があります。ソフトウェアや、その他必要な機能、通信責任と費用で適切に設定、操作しては、ユーザーがサービスを利用する等については一切関係ありません。

高島屋オンラインストア会員規約

第1条 会員規約

本規約は、株式会社高島屋（以下、「当社」といいます）が定めるものとします。

こちらでお困りの場合は右ページ「★A」へ

3

こちらでお困りの場合は右ページ「★E」へ

「高島屋オンライン会員IDをお持ちの方」を押す

規約を確認後、閉じる

高島屋オンライン会員ID（メールアドレス）・パスワードを入力し「ログインする」を押す

4

姓名、住所、電話番号、性別、生年月日、お持ちのカードを入力
※入会コードは販売員がご案内する番号があればご入力ください

5

入力済の会員情報を変更した場合、高島屋オンライン会員情報にも反映

6

プッシュ通知を許可すると、お気に入り店舗の情報やポイントアップのお知らせが届く

7

アプリ会員登録が完了



よくあるご質問

お問い合わせ窓口

お電話 0120-301-558

（受付時間：午前10時～午後7時）

お問い合わせフォーム

右記の二次元コードからお問い合わせください。

※店舗のイベント・クーポンの内容に関するお問い合わせは、店舗までご連絡をお願いします。



お問い合わせ

アプリ会員登録時のよくある質問

状況	対応
★A 会員IDの入力部分がエラー（赤枠）になる	赤字で表示されるエラー内容に従い、入力されたメールアドレスを修正してください。
★B 会員登録メールが届かない	・ご入力いただいたメールアドレスが正しいかご確認ください。 ・お客様のメールシステムのセキュリティにより届かない場合があります。迷惑メールボックスをご確認ください。受信ができていない場合は、お使いのメールシステムのドメイン指定受信リストに @takashimaya.co.jp を登録し、お時間をおいてお試しください。 それでも受信できない場合は、お問い合わせフォームからお問い合わせください。
★C 会員登録メールのリンクを押しても会員登録に進めない（正しいリンクが開かない）	下記をご参考に、「申し込みメールに記載のURLで登録できない方」から、認証コードを送信、入力のうえ、アプリ会員登録を進めてください。 会員登録URLが開かない場合 メールアドレス takashimaya@takashimaya.co.jp 半角50文字以内 上記メールアドレスに「会員登録申し込みメール」を送信いたしました。ご自身のメールボックスをご確認ください。メールに記載された内容をご確認のうえ、引き続き登録手続きを行ってください。 ※ご利用されているスマートフォンのメールソフトでご確認ください。 ※会員登録申し込みメールの有効期限は、送信後90分となります。90分以内に会員登録を完了させてください。 ※会員登録申し込みメールが届かない場合、ご入力に間違いがあるか、ドメイン指定の指定がされている可能性があります。高島屋からのメール（@takashimaya.co.jp）が受信できるように設定の上、再度メールアドレスのご登録をお願いします。 申し込みメールに記載のURLで登録できない方 メールアドレスを変更する 認証コードで会員登録を続ける 「会員登録申し込みメール」に記載のURLから登録ができません。認証コードで会員登録のお手続きを行ってください。 ※認証コードの有効期限は、送信後5分となります。認証コード送信後のアプリ画面で5分以内に認証コードを入力してください。 認証コードを送信する 閉じる 認証コード 認証コード 「●●●●●●メール」に記載されている6桁の認証コードを入力し、引き続き登録手続きを行ってください。 ※認証コードの有効期限は、送信後5分となります。5分以内に認証コードを入力してください。 認証コードを再送する 認証コードで登録を続ける 「申し込みメールに記載のURLで登録できない方」を押す 「認証コードを送信する」を押す メールに記載の6桁の認証コードを入力
★D 入会コードについて	店舗でのアプリ会員ご登録時に販売員がご案内する番号をご入力ください。当社の参考データとしてご入力いただいておりますが必須項目ではございません。またご入力の有無でアプリ特典に差はございません。
★E オンラインに登録済みだがパスワードを忘れた。再設定・変更ができない。	パスワードの再設定・変更は、メールアドレス、氏名、電話番号の入力で手続きに進めます。 氏名：家族の氏名でご登録（世帯主様など）されていた場合 電話番号：過去に使用していた電話や、ご自宅などの固定電話番号の場合などが多いのでご確認ください。 ご登録済みのオンライン会員情報が古い場合や現在ご利用がない場合には、別のメールアドレスで新規にご登録ください。