

タカシマヤアプリ登録方法



iPhoneを
お使いの方



Androidを
お使いの方



アプリストアで検索

タカシマヤアプリ



タカシマヤアプリのダウンロード



旧アプリをご利用いただいていた方 バージョンアップ



！ アプリのご利用には会員登録が必要です。

・これまでのタカシマヤアプリをご利用の方
・新たにダウンロードされた方

アプリ会員登録

高島屋オンライン会員にご登録済みの場合は裏面へ進む



高島屋オンラインストア・TBEAUT・タカシマヤファッションスクエアの会員登録をされている方

高島屋オンライン会員IDでアプリ会員登録

1

タカシマヤアプリはアプリ会員登録後にご利用いただけます。

高島屋オンライン会員IDでの会員登録、または新規アプリ会員登録をご利用いただけます。

※旧タカシマヤアプリをご利用の方もアプリ会員登録が必要です。

高島屋オンラインストア・TBEAUT・タカシマヤファッションスクエアに会員登録済みの方はこちら

高島屋オンライン会員IDをお持ちの方 (ログイン)

旧タカシマヤアプリをご利用の方
新規ダウンロードの方はこちら

アプリ会員登録

2

タカシマヤアプリ利用規約

「タカシマヤ」アプリは、株式会社高島屋（以下「当社」とします）が提供します。ご利用される方（以下「ユーザー」とします）は本規約の内容をご覧のうえ、サービスをご利用ください。当社は、ユーザーがサービスをご利用することにより本規約の内容を承諾したものとみなし、以後ユーザーと当社との間に、本規約が適用されるものとします。

1.ユーザー環境

サービスをご利用になる場合には、当社のアプリケーション（以下「ソフトウェア」）をインストールする必要があります。ユーザーは、ソフトウェアや、その他の必要な機能、通信手段の責任と費用で適切に設定、操作してください。ユーザーがサービスを利用するための環境等については一切関与いたしません。

高島屋オンラインストア会員規約

第1条 会員規約

本規約は、株式会社高島屋(以下、「当社」といいます)

3

ログイン

「高島屋オンラインストア」「TBEAUT」「タカシマヤファッションスクエア」をご利用されている方は登録済みのメールアドレスとパスワードでログインいただけます。

会員ID (メールアドレス)

例) takashimaya@takashimaya.co.jp

パスワード

例 11111111

ログインする

パスワードを忘れた方はこちら

こちらでお困りの場合は右ページ「★A」へ

こちらでお困りの場合は右ページ「★J」へ

「高島屋オンライン会員IDをお持ちの方」を押す

規約を確認後、閉じる

高島屋オンライン会員ID(メールアドレス)・パスワードを入力し「ログインする」を押す

4

アプリ会員登録

お名前を入力ください。よろしければ「次へ」を押してください。

お名前

姓 名

高島 花子

フリガナ

セイ メイ

タカシマ ハナコ

個人情報は、信頼性の高いセキュリティ技術の TLS を使用し暗号化しています。

5

アプリ会員登録

内容をご確認いただき、よろしければ「次へ」を押してください。

お名前 高島 花子

フリガナ タカシマ ハナコ

住所 103-8265 東京都中央区日本橋2丁目4番1号 本館

電話番号 03-3211-4111

姓名、住所、電話番号、性別、生年月日、お持ちのカードを入力
※入会コードは販売員がご案内する番号があればご入力ください

入力済の会員情報を変更した場合、高島屋オンライン会員情報にも反映

こちらでお困りの場合は右ページ「★H」へ

登録済の会員情報を確認後「次へ」を押す

登録した会員情報を確認

6

アプリ会員登録

お気に入り店舗を選んでください

お気に入り店舗の催事、イベント情報、お得なクーポンなどをお届けします。

お気に入り店舗は複数登録いただけます。

☒ 日本橋高島屋 S.C.

☒ 新宿タカシマヤ タイムズスクエア

☒ 玉川高島屋 S-C

☐ 立川高島屋 S.C.

☒ 横浜タカシマヤ

☐ 大宮タカシマヤ

☐ 柏高島屋ステーションモール

お気に入り店舗を選択(複数可)。

7

アプリ会員登録

興味のあるカテゴリを選択してください

興味のあるカテゴリを設定します

タカシマヤからのプッシュ通知を許可しますか？

☐ 許可しない ☒ 許可

お気に入り店舗の催事、イベント情報、お得なクーポンなどをいち早くお届けするため次の画面で通知の許可をお願いします。

プッシュ通知許可／許可しないを選択

8

ご登録が完了しました

高島屋各店・オンラインでのお買物をお楽しみください

アプリ会員登録が完了

アプリ会員登録時のよくある質問



その他アプリ会員登録のよくあるご質問はこちら



高島屋オンラインストアの会員登録はこちら

状況	対応
★A	会員ID(メールアドレス)の入力部分がエラー(赤枠)になる 表示に失敗しましたなどのエラーが表示される メールアドレスの入力形式をご確認ください。 × スペースが入っている場合は消してください。 × 数字が全角になっている場合は半角で入力してください。 ※一部登録できないメールアドレスがあります。(連続するドットやハイフン、@マーク直前のドットを使用したメールアドレスなど)
★B	規約が表示されない。 ・端末や文字サイズの設定によっては、規約の表示枠が狭い場合があります。規約部分を上にスライドして最後までお読みいただくと「規約に同意して送信」にお進みいただけます。 ・表示枠のみで内容が表示されない場合があります。アプリの再起動やWi-Fi接続のオンオフをお試しください。それでも表示されない場合は、ブラウザで高島屋オンラインストアにアクセスし、会員登録をお済ませのうえアプリ会員登録を行ってください。
★C	規約に同意して送信、ボタンが押せない(色が薄い) ・メールアドレス入力部分がエラー(赤枠)になっている場合には★Aをご確認ください。 ・規約の画面を最後までスクロールしてお読みください。表示されない場合には★Bをご確認ください。
★D	会員登録メールが届かない ・ご入力いただいたメールアドレスが正しいかご確認ください。 ・お客様のメールシステムのセキュリティにより届かない場合があります。迷惑メールボックスをご確認ください。受信ができていない場合は、お使いのメールシステムのドメイン指定受信リストに@takashimaya.co.jpを登録し、お時間を置いてお試しください。 それでも受信できない場合は、ブラウザで高島屋オンラインストアにアクセスし、会員登録をお試しください。オンライン会員登録が完了した場合にはアプリに戻り、アプリ会員登録を行ってください。
★E	会員登録メールのリンクを押しても会員登録に進めない(正しいリンクが開かない) お客様のお使いのメールソフトの種類やメール転送システムを利用している場合には、会員登録手続きのメール本文のリンクが正常に立ち上がらないことがあります。 その場合には、URLをコピーしてブラウザに貼り付け、アプリ会員登録を進めてください。 それでも会員登録に進めない場合は、ブラウザで高島屋オンラインストアにアクセスし、会員登録をお試しください。オンライン会員登録が完了した場合にはアプリに戻り、アプリ会員登録を行ってください。
★F	郵便番号入力欄で、「該当する郵便番号が見つかりませんでした。」というエラーが表示される ※本件は障害解消の為のシステム改修中です。 大変恐縮ですが、ブラウザで高島屋オンラインストアにアクセスし、会員登録をお試しください。オンライン会員登録が完了後にアプリに戻り、アプリ会員登録を行ってください。
★G	入会コードについて 店舗でのアプリ会員で登録時に販売員がご案内する番号をご入力ください。当社の参考データとしてご入力いただいておりますが必須項目ではございません。またご入力の有無でアプリ特典に差はございません。
★H	登録の最後(興味のあるカテゴリの後)でエラーになる。 ・氏名やご住所に特殊記号、文字が含まれている場合がございます。該当する文字をほかの漢字かひらがなに置き換えてご登録いただくかご住所の番地などを確実に全角文字に変更いただけますでしょうか。 ・アプリ会員登録メールの有効期限90分を過ぎている場合がございます。お手数ですが、はじめからご登録ください。
★J	オンラインに登録済みだがパスワードを忘れた。再設定・変更ができない。 パスワードの再設定・変更は、メールアドレス、氏名、電話番号の入力で手続きに進めます。 氏名: 家族の氏名でご登録(世帯主様など)されていた場合 電話番号: 過去に使用していた電話番号の場合 などが多いのでご確認ください。 ご登録済みのオンライン会員情報が古い場合や現在ご利用がない場合には、別のメールアドレスで新規にご登録ください。