

尊敬的各位顧客：

衷心感謝您一直以來對本公司的支持與厚愛。

近日，我們發現多起冒用本公司名義的各類詐騙行為。

請各位顧客務必提高警覺，如不幸遭受損失，請立即聯繫並諮詢附近的警察機關。

### 【SNS 社群媒體】

目前，已確認存在冒用本公司官方 SNS 名義的非法帳號。

相關帳號通過發佈虛假促銷活動、投放廣告等方式，誘導用戶跳轉至商品銷售頁面等，並通過私訊（以下簡稱 DM）與用戶進行聯繫。

如用戶點擊虛假網站或進行相關操作，可能導致財產損失、個人資訊洩露等風險。

此外，以下為虛假帳號發送的 DM 及廣告的常見特徵。

- 以低廉價格出售高級品牌商品（亦可能標註“清倉特賣”、“閉店促銷”等字樣）
- 連結網址與本公司及集團各公司的官方網站不符
- 日文表述或文章語法不自然
- 使用不常見的字體

冒用本公司名義的帳號及其所誘導訪問的網站，均未經本公司授權使用本公司標誌或商標，且與本公司不存在任何關聯。

若發現可疑帳號，請切勿點擊連結，並立即將其封鎖。

此外，如收到來自此類帳號的 DM，請切勿點擊 DM 中所包含的網址，請在第一時間刪除 DM，並同時將該帳號封鎖。

**【線上購物網站】**

本公司已確認存在非法冒用本公司名義及標誌的可疑購物網站，以及通過網路廣告誘導用戶訪問該網站的行為。

為防止受害，即使看到此類廣告或購物網站也請切勿點擊或訪問。

以下為本公司及關係企業運營的官方社群媒體帳號及線上購物網站。

<官方 SNS 帳號> ※請通過以下頁面進行確認

<https://www.takashimaya.co.jp/fb/index.html>

<LINE 官方帳號>

<https://www.takashimaya.co.jp/store/special/line/index.html>

<官方線上購物網站>

高島屋 ONLINE STORE

<https://www.takashimaya.co.jp/shopping/>

TBEAUT

<https://www.takashimaya.co.jp/beauty/>

高島屋 Rose Kitchen

<https://www.takashimaya.co.jp/rosekitchen>

高島屋通信銷售

<https://www.takashimaya.co.jp/tsuhan/>

高島屋 FASHION SQUARE

<https://www.t-fashion.jp/>

<高島屋集團（日本及海外）官方網站>

<https://www.takashimaya.co.jp/corp/english/companyprofile/groupcompany/>

**【電話】**

近期，冒充高島屋工作人員的電話詐騙案件頻發。詐騙者常以“有人正試圖使用您的金融卡進行消費，卡片可能存在被盜用風險，將由銀行協會與您聯繫”等話術，誘導顧客提供銀行資訊、帳號及密碼，甚至以“代為保管”為由，上門誘導顧客交出銀行提款卡(金融卡)。

本公司絕不會以此類內容致電顧客。

因此，即便接到自稱本公司工作人員或全國銀行協會等機構名義的電話或上門來訪，也請務必提高警覺，切勿洩露密碼等任何帳戶資訊，亦絕對勿將提款卡交付他人，以免造成損失。

萬一接到此類電話或遇到此類訪問，請儘速與附近的警察機關聯繫及諮詢。

株式會社 高島屋