

존경하는 고객 여러분

항상 당사에 보내주신 아낌없는 사랑과 성원에 진심으로 감사드립니다.

최근 아래와 같이 당사를 사칭한 각종 사기 행위가 확인되고 있습니다.
고객님께서도 각별히 주의하시고, 만일 피해를 입으신 경우에는 신속히 가까운
경찰서에 신고하여 주시기 바랍니다.

【SNS】

현재 당사 SNS 공식 계정을 사칭하여 허위 캠페인 개최나 광고 배포, 상품 판매
사이트 등에 유도하는 사칭 계정 및 다이렉트 메시지(이하 DM)가 확인되고
있습니다.

이에 접근 시 금전적 피해 및 개인정보 유출의 발생 우려가 있습니다.

또한, 허위 계정에 의한 DM 및 광고의 특징은 일반적으로 다음과 같습니다.

- 가격가에 고급 브랜드 상품 판매 ('창고정리 특가상품', '폐점 세일' 등의 문구가
표기될 수 있음)
- 링크된 URL 이 당사 및 그룹 각 회사의 공식 홈페이지와 다름
- 일본어의 표현이나 문장이 어색한 부분이 있음
- 흔하지 않은 폰트 사용

당사를 사칭한 계정 또는 고객의 접속을 유도하는 사이트는 당사의 로고나 상표를
무단으로 사용하고 있을 수 있으나, 당사와는 전혀 관계가 없습니다.

의심스러운 계정을 발견하신 경우, 절대 접속하지 마시고 즉시 차단하시기
바랍니다.

또한 해당 계정으로부터 DM 을 받으신 경우, 기재된 URL 에는 절대 접속하지
마시고, DM 을 삭제한 뒤 즉시 계정을 차단하시기 바랍니다.

【온라인 쇼핑몰 사이트】

당사 명칭 및 로고를 무단으로 사용한 의심스러운 쇼핑 사이트와 해당 사이트로
유도하는 인터넷 광고가 존재하는 것으로 확인되었습니다.

피해 방지를 위해, 이와 같은 의심스러운 광고나 온라인 사이트를 발견하더라도
절대 접속하지 마시기 바랍니다.

이하, 당사 및 관련회사에서 운영하는 공식 SNS 계정과 온라인 쇼핑몰
사이트입니다.

<공식 SNS 계정> ※아래 페이지를 통해 확인하시기 바랍니다.

<https://www.takashimaya.co.jp/fb/index.html>

<LINE 공식 계정>

<https://www.takashimaya.co.jp/store/special/line/index.html>

<온라인 쇼핑몰 사이트>

다카시마야 온라인 스토어

<https://www.takashimaya.co.jp/shopping/TBEAUT>

<https://www.takashimaya.co.jp/beauty/>

다카시마야 Rose Kitchen

<https://www.takashimaya.co.jp/rosekitchen>

다카시마야 통신판매

<https://www.takashimaya.co.jp/tsuhan/>

다카시마야 FASHION SQUARE

<https://www.t-fashion.jp/>

<(주)다카시마야 국내외 그룹사 공식 계정>

<https://www.takashimaya.co.jp/corp/english/companyprofile/groupcompany/>

【전화】

최근 다카시마야 직원을 사칭한 전화 사기 사건이 빈번하게 발생하고 있습니다. 사기범들은 “누군가가 귀하의 은행 카드를 사용하고 있다. 카드가 부정 사용될 위험이 있으니 은행 협회에서 연락할 것이다.” 등의 허위 내용으로, 고객으로부터 은행계좌 정보 및 비밀번호 제공을 요구하고 있습니다. 또한 “은행카드 보관”이라는 명목으로 직접 방문하여 카드 제공을 유도하는 사기도 다수 발생하고 있습니다.

당사는 이와 같은 내용으로 고객님의 전화하는 일이 절대 없습니다.

당사 직원 또는 전국은행협회 직원을 사칭하는 자로부터 전화를 받거나 자택 방문 시도가 있을 경우, 비밀번호 등 계좌 정보는 절대 제공하지 마시고 은행카드 또한 건네지 않도록 각별히 주의하시기 바랍니다.

이와 같은 전화나 방문 시도가 있을 경우, 즉시 가까운 경찰서에 신고하여 주시기 바랍니다.

주식회사 다카시마야