

尊敬的各位顾客

衷心感谢您一直以来对本公司的支持与厚爱。

近日，我们发现有不法分子冒用本公司名义实施各类诈骗行为。

请各位顾客务必提高警惕，如不幸遭受损失，请立即联系并咨询就近的公安机关。

#### 【SNS 社交媒体】

目前，已确认存在冒用本公司官方 SNS 名义的非法账号。

相关账号通过发布虚假促销活动、投放广告等方式，诱导用户跳转至商品销售页面等，并通过私信（以下简称 DM）与用户进行联系。

如用户点击虚假网站或进行相关操作，可能导致财产损失、个人信息泄露等风险。

此外，以下为虚假账号发送的 DM 及广告的常见特征。

- 低价出售高端品牌商品（亦可能标注“清仓特卖”、“闭店促销”等字样）
- 链接所指向的 URL 与本公司及集团各公司的官方网站不符
- 日语的表述或行文存在不自然之处
- 使用不常见的字体

冒用本公司名义的账号及其所诱导访问的网站，均未经本公司授权使用本公司标志或商标，且与本公司不存在任何关联。

如发现可疑账号，请切勿点击，并立即将其拉黑。

此外，如收到来自此类账号的 DM，请切勿点击 DM 中所包含的 URL，请在第一时间删除 DM，并同时将该账号拉黑。

#### 【线上购物网站】

本公司已确认存在非法冒用本公司名义及标志的可疑购物网站，以及通过网络广告诱导用户访问该网站的行为。

为防止受害，即便看到此类广告或购物网站也请切勿点击或访问。

以下为本公司及关联公司运营的官方社交媒体账号及购物网站。

<官方 SNS 账号> ※请通过以下页面进行确认

<https://www.takashimaya.co.jp/fb/index.html>

<LINE 官方账号>

<https://www.takashimaya.co.jp/store/special/line/index.html>

<官方购物网站>

高岛屋网上商城

<https://www.takashimaya.co.jp/shopping/TBEAUT>

<https://www.takashimaya.co.jp/beauty/>

高岛屋 Rose Kitchen

<https://www.takashimaya.co.jp/rosekitchen>

高岛屋通信销售

<https://www.takashimaya.co.jp/tsuhan/>

高岛屋 FASHION SQUARE

<https://www.t-fashion.jp/>

<高岛屋集团（日本及海外）官方网站>

<https://www.takashimaya.co.jp/corp/english/companyprofile/groupcompany/>

### 【电话】

近期，冒充高岛屋工作人员的电话诈骗案件频发。诈骗者常以“有人正试图使用您的银行卡进行消费，您的银行卡可能存在被盗用风险，将由银行协会与您联系”等话术，诱导顾客提供银行信息、账号及密码，甚至以“代为保管”为由，上门诱导顾客交出银行卡。

本公司绝不会以此类内容致电顾客。

因此，即便接到自称为本公司工作人员或全国银行协会等机构名义的电话或上门来访，也请务必提高警惕，切勿泄露密码等任何账户信息，亦不得将银行卡交付他人，以免造成损失。

万一遇到此类电话或上门行为，请立即联系并咨询就近的公安机关。

株式会社 高岛屋