

お客様各位

高島屋大阪店における
新型コロナウイルス感染者発生および臨時休業のお知らせ（3月28日更新）

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

3月27日（金）、高島屋大阪店（所在地：大阪市中央区、以下大阪店）において、食料品従事者1名が新型コロナウイルスに感染していたことが判明いたしました。当社ではお客様と従業員の安全を最優先と考え、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、同日、大阪店の閉店時間を全館18時に繰り上げると共に、3月28日（土）を臨時休業とし、行政と連携のもと、大阪店全館の消毒を実施いたしました。

当該者は、大阪店地階食料品フロアにおいて販売・製造を担当しており、3月23日（月）以降は勤務しておらず、24日（火）に発熱、27日（金）に陽性が確認されました。それ以前の勤務中は、マスク着用、アルコール消毒等の感染拡大予防策を施しておりました。また直近の海外への渡航歴はございません。

当社では本件を受けて、所管保健所と連携を図り、当該者の店舗における行動歴の調査および濃厚接触者の特定を進めております。今後も、お客様と従業員の健康と安全確保を最優先に考え、新型コロナウイルス感染拡大防止のために関係各所との連携、および、店内の清掃・消毒、従業員に対しては、アルコール消毒液での手指消毒等の予防策の徹底を図ってまいります。

このたびは、お客様に多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしておりますこと深くお詫び申し上げます。

なお、3月29日（日）につきましては、大阪府の新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた今週末（3月28日、29日）の不要不急の外出自粛要請を受け、臨時休業とさせていただきます。3月30日（月）から営業を再開いたします。

※営業時間：11：00～20：00

【お問い合わせ窓口】

高島屋大阪店：0120-234-476（通話料無料）

受付時間：誠に勝手ながら、午前11時～午後8時までとさせていただきます。

2020年3月28日

株式会社高島屋