

2016年3月  
株式会社高島屋

## 『タカシマヤ クオリティーライフ デスク』

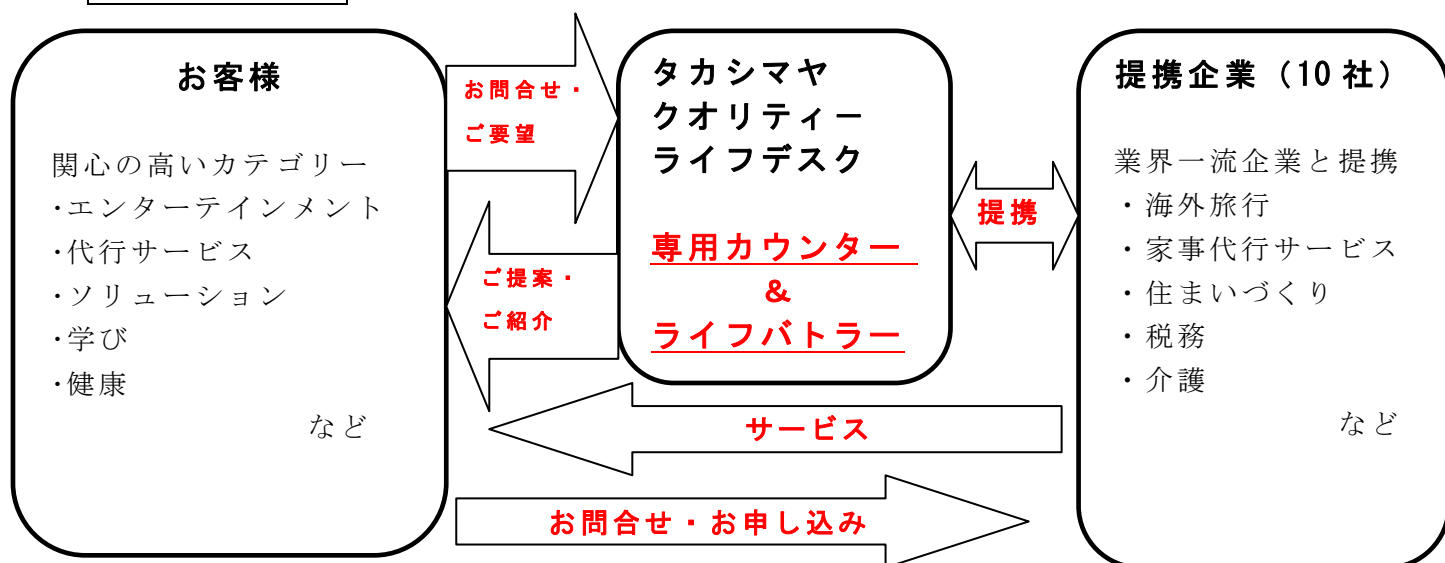
### 4月1日（金）から、日本橋店に専用カウンターを開設

近年、ゆとりあるライフスタイルを持つお客様のマーケットでは、消費の目的が「モノ」の所有だけでなく、豊かな時間を過ごすための「コト」へのニーズも高まっています。当社としても、こうしたニーズに答えていくために「タカシマヤ クオリティーライフデスク」を展開しています。今回、お客様の上質な暮らしを一層サポートしていくために、豊富な知識を持ち、お客様のご要望を伺う「ライフバトラー」を配置した専用カウンターを開設します。カウンターは今後、各店舗へ拡大を検討していきます。

#### タカシマヤ クオリティーライフ デスクとは・・・

- 「コト」を通じた新たな価値の提案により、お客様の上質な暮らしを総合的にサポートするサービスです。
- 生活をより豊かにする「エンターテインメント」「学び」、時間創出をサポートする「代行サービス」、様々なご相談事を解決する「ソリューション」、豊かな人生のベースとなる「健康」。お客様の関心が高いこうしたカテゴリーにて、各業界の一流企業と協業を行い、お客様からの要望に高いレベルでお応えしていきます。
- タカシマヤ クオリティーライフ デスクのサービス内容は順次、拡大していく予定です。

#### サービスイメージ



#### 日本橋店専用カウンターについて

お客様の立場で、最適な選択をご提案する「ライフバトラー」を専用カウンターに配置し、対面にてワンランク上のサービスをご紹介します。

開設場所：日本橋店7階 ギフトサロン内  
開設日：2016年4月1日（金）

## ご紹介するサービス内容（10社）

### ～海外旅行～ JTBグランドツアー&サービス

お客様のご要望をもとに、  
世界で1つの「オーダーメイドの旅」をご提案します。

＜高島屋のお客様への特別なサービス＞

- ・添乗経験10年以上の専門性の高いJTBグランドツアー&サービス社員が、ご相談の承りから添乗まで行います。
- ※添乗員は全員、「損害保険募集人」資格保有者です。



### ～家事代行サービス～ ダスキン

ハイレベルな家事やお掃除のサービス、  
「グランサービス（ローズパック）」をご提供します。

＜高島屋のお客様への特別なサービス＞

- ・食器洗い乾燥機クリーニングプレゼント（年4回）他。

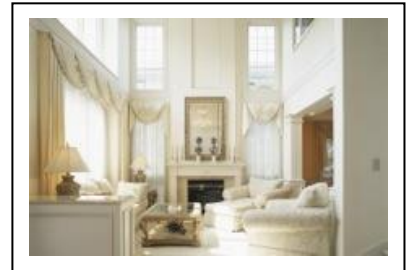


### ～住まいづくり～ 三井ホーム

オーダーメイドの住まいづくり。  
お客様の想いのすべてにこたえます。

＜高島屋のお客様への特別なサービス＞

- ・建築予定地の「地盤診断」「敷地測量」を無料で承ります。
- ・三井ホームが厳選した建築家が無料でご相談を承ります。



### ～住まいづくり～ 三菱地所ホーム

お客様の理想を叶える、  
世界に1つの邸宅をご提案します。

＜高島屋のお客様への特別なサービス＞

- ・選抜した選任チームがご要望を承ります。  
営業担当：展示場マネージャー以上（経験者含む）  
設計担当：各事業部の設計主任以上の一級建築士。

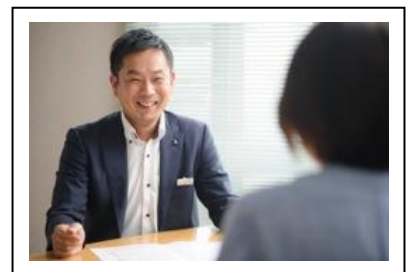


### ～税務相談～ ランドマーク税理士法人

相続や事業継承などの問題を、  
経験豊富なエキスパートが解決します。

＜高島屋のお客様への特別なサービス＞

- ・申告実績が30件以上の経験豊富なトップクラスのスタッフが対応します。



### ～資産相談～ 三菱UFJ信託銀行

ご家族の資産のご相談などに、信託銀行ならではの総合力で  
お応えします。 ※6月1日（水）サービス開始予定

＜高島屋のお客様への特別なサービス＞

- ・指定の商品に一定条件でお預け頂いた場合、高島屋で使えるギフトカードに加え、素敵なプレゼントを進呈します。



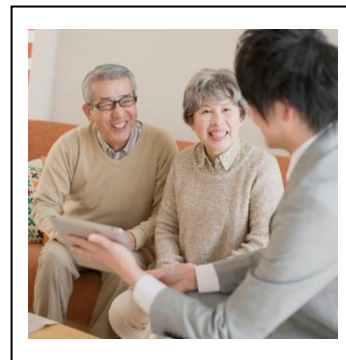
## ～介護相談～ ベネッセシニアサポート

介護を熟知した「頼れる専門家」が、  
きめ細やかに無料でサポートします。

＜高島屋のお客様への特別なサービス＞

- ・介護の現場を熟知したベネッセシニアサポートの有資格相談員がご対応します。

（資格：看護師、社会福祉士、介護支援専門員）



## ～自費介護～ ニチイ学館

介護サービスのリーディングカンパニーであるニチイ学館の  
独自研修により育成した介護資格を持つスペシャリストが、  
ワンランク上の自費介護サービスを、高島屋のお客様だけに  
ご提供します。 ※6月1日（水）サービス開始予定

- ・当サービスは、高価な食器の取り扱いや冠婚葬祭の知識、接客マナーを身につけたスタッフが介護保険では対応できないご要望まで、きめ細かくお応えします。（お食事のお世話、散歩や通院のお付き添い、お話し相手等）



## ～自分史～ 朝日新聞社

朝日新聞の記者経験者がお客様の人生を取材し、  
完成度の高い自分史を作ります。

＜高島屋のお客様への特別なサービス＞

- ・高島屋プレミアムコース 基本料金 270 万円
  - ・政治、経済、社会、文化暮らし報道部、総局長等を経験したスター記者が2人体制で担当。
  - ・完成本 100 冊分を進呈他。



## ～ライフビデオ～ LIFE VIDEO

「あなたの人生」をドキュメンタリー映像に。  
時代の映像や記事を取り入れて制作します。

＜高島屋のお客様への特別なサービス＞

- ・LIFE VIDEO 高島屋特別パック 108 万円～
  - ・萩本欽一さんが、お客様の名前を呼んでタイトルコール。
  - ・ナレーションは、日本テレビアナウンサーを起用他。



以 上