

高島屋グループ 行動方針

高島屋グループは、創業の精神である「店是（てんぜ）」と、グループ経営理念「いつも、人から。」を、グループ経営及び従業員が共有すべき価値観として、事業活動を展開してきました。創業 200 年に向けて、これからも、当社グループは「人を信じ、人を愛し、人につくす」ことを大切に、社会に貢献します。この目標を実現するためには、お客様、お取引先、投資家、地域社会など、全てのステークホルダーの皆様との強固な信頼関係の構築が不可欠です。誠実な企業活動を通じて、皆様の彩りある生活や輝かしい社会づくりに貢献し続けていきます。

これらを実現するためには、私たち一人ひとりが、様々な場面において主体的に判断し、行動することが求められます。この「高島屋グループ行動方針」は、全ての役員及び従業員が備えるべき心構えと、正しい行動を取るための具体的な基準を定めたものです。判断に迷った際には、この方針を“拠り所”として活用してください。

1. 全ての“基点”となる行動・心構え

(1) コンプライアンスの徹底

・当社グループは、コンプライアンスを法令・社内ルール遵守にとどまらず、社会規範や倫理を包含するものと捉え、その実践を求めます。また、全ての役員及び従業員は、不正行為や不正の可能性のある行為を見聞きした場合、通報・相談を行うことを心掛けます。

(2) 人権の尊重

・当社グループ「人権コミットメント」に基づき、全ての「人」の人権を尊重し、一切の人権侵害行為を排除します。各国、地域の法令に定められた適正な労働体制に基づく製造・調達を図り、児童労働・強制労働など不当労働により製造・供給された商品・サービスは取り扱いません。

[※「人権コミットメント」の詳細はこちら](#)

(3) 持続可能な社会への貢献

・環境や社会課題の解決に貢献する商品・サービスを開発・提供し、お客様の暮らしを豊かにするとともに、新たな生活文化を創造していきます。これらの取組を通じて、当社グループの持続的な成長と企業価値の向上につなげていきます。

2. お客様のこころ豊かな生活を実現するために

(1) 安全・安心で高品質な商品・サービスの提供

・安全・安心で高品質な商品・サービスを提供し、顧客満足の上昇に努めます。

・また、百貨店・商業開発・レストラン等、多くの「食」を取り扱う私たちは、健康に配慮した商品・サービスを通じてお客様の健やかな暮らしを支えます。

(2) 正確でわかりやすい商品情報の提供

・私たちが事業を行う全ての国・地域における法規・法令を遵守し、事実に基づいた正しくわかりやすい表現や表示（原材料・アレルギー・栄養成分等）に基づき、お客様にとってわかりやすく正確な情報をお伝えします。

(3) 顧客情報の適正管理

・お客様からお預かりした個人情報や個人情報を安全に管理し、目的に沿って正しく利用します。

3. 社会（ステークホルダー）との強固な信頼構築に向けて

(1) 腐敗防止

・贈収賄、利益供与の強要、横領、背任等、与えられた権限を濫用して私的利益を得る行為は一切行いません。

(2) 公正取引

・お取引先と公平で良好なパートナーシップを構築し、共存共栄を図ります。また、公正な競争を阻害する行為やカルテル・入札談合につながる行為は一切行いません。

(3) インサイダー取引の禁止

・当社グループ及びお取引先等の未公開情報を利用して、株式等の売買を行いません。また、未公開情報を家族や友人等に伝え、株式等の売買を勧めることも行いません。

(4) 知的財産権の保護

・当社グループの知的財産権を保護するとともに、他社の知的財産権の侵害や不正利用を行いません。

(5) 機密情報の適切な管理

・当社グループの機密情報は重要な資産であることを認識し、適切に管理します。また、取引を通じて知りえた機密情報については第三者に漏えいすることのないよう厳密に管理します。

(6) 反社会的勢力の排除

・反社会的勢力に対しては毅然とした態度で臨み、反社会的勢力との取引や関わり合いを持ちません。

(7) ステークホルダーに対する適切な情報開示

・ステークホルダーとの信頼関係をより強固にすべく、重要情報の開示は適時かつ適切に行います。

4. 高島屋グループに関わる全ての“人”が、いきいきと働けるために

(1) 多様性と働きがい

・当社グループ及びお取引先・パートナー企業の従業員一人ひとりをもつ多様な個性を尊重し、安心して働ける制度の整備と、公平かつ公正に互いを認め合う風土をつくります。

・対話を重視し、当社グループで働く全ての人が、やりがいを感じられる環境づくりに取り組みます。

(2) ハラスメントの禁止

・私たちは、一切のハラスメントに該当する行為を許しません。ハラスメントについての正しい知識を身につけ、常に相手を尊重する誠実なコミュニケーションを心掛けます。

(3) 健康的で安全な職場環境

・関連法令・社内ルールの遵守と、ワークライフバランスの実現により、誰もが心身健康に活躍できる環境づくりに取り組みます。

本方針は、当社グループの全ての役員及び従業員に適用されます。また、社会環境の変化に応じて、定期的に見直しを行うとともに、本方針の理解と実践を促進するため、継続的な教育・研修を実施いたします。

2026年4月制定