

# TAKASHIMAYA SHOPPING GUIDE

タカシマヤ ショッピングガイド

※お買物をされる前に、ご一読ください。

## 1 ご注文



お電話

通話料無料

☎ 0120-222-555 受付時間 午前9時～午後6時

携帯電話でもご利用できます。 ※1月1日～3日は休業とさせていただきます。  
IP電話をご利用の方は0422-35-0038 (通話料はお客様のご負担となります。)



NPO法人ロバの会 会員様 通信販売お申し込み専用ダイヤル  
ロバの会 (旧称:ロバの会 京都朗読奉仕会) は本誌をCD化し、声の通信販売  
を視覚障害者の方にご案内しています。

☎ 0120-111-666 (通話料無料) 受付時間/午前9時～午後6時  
※1月1日～3日は休業とさせていただきます。



FAX

24時間受付・通信料無料

「申し込み書」をご利用ください。

☎ 0120-007-907 番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

- 申し込み書ご希望の方はお問い合わせください。
- お申し込み後の売切れ・入荷遅れ等は、ハガキにてご連絡させていただきます。



郵送

切手不要

「申し込み書」をご利用ください。

- 申し込み書ご希望の方はお問い合わせください。
- お申し込み後の売切れ・入荷遅れ等は、ハガキにてご連絡させていただきます。



WEB (パソコン/スマートフォン/タブレット)

ご利用方法について詳しくは「タカシマヤ通信販売」サイトの  
ショッピングガイドをご覧ください。

24時間  
注文OK

ご注文  
方法



ワード  
検索

高島屋 カタログ通販

検索

カタログ・  
商品番号から注文



カンタン  
注文コード



カタログ各所に記載されている [カタログ番号\(5ケタ\)](#) と、各商品の [商品番号\(6ケタ\)](#)、色記号・サイズ記号(ない場合は空欄)を順にご入力の上、お申し込みください。  
※「タカシマヤ通信販売」サイトからお申し込みいただけない商品が一部ございます(お電話・封書・FAXでお申し込みください)。

## 2 お届け

### 配送について

お申し込みから3～5日でお届けします。

- 2点以上お申し込みの場合は、別々のお届けになる場合がございます。
- 商品の在庫状況により手配に時間を要する場合やお届け先を変更した場合は、お届けに日数を要する場合がございます。  
※地域によってお届け日数が変わります。詳しくは係員におたずねください。

| 配送料金表        |                       | お電話・封書・FAX  | WEB「タカシマヤ通信販売」サイト |
|--------------|-----------------------|-------------|-------------------|
| 送料1・別送品・表記なし | 一般品・「常温配送」            | 税込880円      | 税込660円            |
| 送料2          | ① 冷凍冷蔵品<br>② 一般高物品(中) | 税込990円      |                   |
| 送料3          | 一般高物品(大)              | 税込2,750円    | 税込2,200円          |
| 送料4*         | 一般高物品(特大A)            | 税込6,600円    | 税込4,400円          |
| 送料5*         | 一般高物品(特大B)            | 税込9,900円    |                   |
| 送料6          | おせち常温配送<br>おせち別送品     | 税込880円      | 税込770円            |
| 送料7          | おせち冷凍冷蔵品              | 税込1,100円    | 税込990円            |
| 送料込み         |                       | 送料は価格に含まれます |                   |

※送料4・送料5は商品が大きいため、ご指定の場所へ運び込みいたします。  
※頒布会等の定期購入商品は、お届けごとに各回カタログに記載された送料を頂戴いたします。

まとめてお申し込みいただくと送料がおトクです。

- 1回のお申し込みでお届け先1件につき所定の送料を頂戴いたします。
- お届け先が1カ所の場合は、1回に複数の商品をお申し込みでも、最も高い送料1点分のみ頂戴いたします。
- ご依頼お届け(ご注文物など)については、お届け先1件につき配送料金表の送料を適用させていただきます。
- 送料は各種優待割引から除外させていただきます。
- 「直送」「常温配送」「冷蔵配送」「冷凍配送」マークの商品は、お申し込み日より10日以降のお届け日をご指定ください。※島部など一部地域はお届けできません。
- 「よりどり」商品は1カ所にまとめてお届けさせていただきます。
- 運賃は配送事業者へ規約に基づき適正にお支払いしております。

#### 日付・時間帯指定

|    |           |
|----|-----------|
| 午前 | 午前中       |
| 午後 | 午後2時～午後4時 |
| 夕方 | 午後4時～午後6時 |
| 夜間 | 午後6時～午後8時 |

#### 【日付指定】

※商品によって日付指定できない場合がございます。詳しくは係員までおたずねください。

#### 【時間帯指定】

※ヤマト運輸の時間帯指定配達サービスの内容に準じて、「正午～午後2時」はご指定になりません。

※ヤマト運輸の日付・時間帯指定配達サービスをご利用の際は、ご指定の日付・時間帯にご在宅いただきますようお願い申し上げます。※ご不在の場合はご不在票を投函しますので、記載の再配達受付連絡先へご連絡をお願いいたします。

### 食品のお届けについて

「常温配送」「冷蔵配送」「冷凍配送」マークの商品は、間違いなくお届けするためにも、日付指定お届けをご利用ください。

※「直送」「常温配送」「冷蔵配送」「冷凍配送」でのお届けの場合は、別々のお届けとなる場合がございます。※生鮮品や冷凍食品、アイスクリーム等は配送所での保管期間が非常に短く、期間を過ぎると出荷元へ商品を戻しますのでご注意ください。  
※「冷蔵配送」「冷蔵配送」「賞味期限の短い商品」は、離島など一部お届けできない地域がございます。詳しくは係員にお問合せください。



お届け時期があらかじめ限定されますので、ご注意ください。  
産地の状況によりお届け時期を変更したり、日付指定を受けられない場合がございます。



出荷元から直接冷蔵宅配便でお届けいたします。



出荷元から直接宅配便でお届けいたします。



送料は価格に含まれます。送料別商品を同時にご注文の場合は別途送料がかかります。



出荷元から直接冷蔵宅配便でお届けいたします。

※天災地変、交通事情等、その他やむを得ない理由により配達が遅延すること、もしくは配達できなくなる場合がございますので、ご承知おきください。また、状況によりご予約をキャンセルさせていただく場合がございます。  
※食料品のご予約販売は、産地の天候や収穫状況によりお届け時期が前後することや承りを終了させていただく場合がございます。また、状況によりご予約をキャンセルさせていただく場合がございます。

### 3 お支払い

**ハイランドクラブ会員の方は、通常商品が5%引きで買い求めいただけます。** ※一部対象外商品がございます。

※ご優待割引額は、1点ごとに税抜金額で計算いたします。なお、1円未満は切り捨てとさせていただきます。(ハイランドクラブ会員について、詳しくは係員におたずねください。) ※他のご優待とは併用できません。

※送料、ハイランドクラブ会費、その他指定する商品は、優待割引の対象外とさせていただきます。

※同一商品を複数点購入いただいた際、税抜商品価格の合計を計算した後に消費税計算を行っております。このため1点のご購入時と比較して、お支払金額が異なる場合がございます。何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

#### 後払い

電話 FAX 郵送

**コンビニ・郵便局の後払い(DSK後払い)がご利用いただけます。**

後払い手数料は無料です。振込票は商品とは別に、商品出荷月の翌月の18日ごろに郵便にてお届けします。

決済代行会社の審査により、ご利用いただけない場合がございます。ご利用の上限金額は、総合計で55,000円(税込)までとさせていただきます。

到着後、25日までにコンビニエンスストア・郵便局でお振込みください。詳しくは係員までお問合せください。

※WEB「タカシマヤ通信販売」サイトからは代金後払いサービスはご利用になれません。※払込受領書は、保管してください。

※商品をお届けした月の末日までに、返送商品の到着が確認された場合、翌月の請求には返送分の商品代は含まれません。(ご返送品の到着が翌月になった場合は、当該の商品代を含めた振込票が送付されます。その場合は、誠に恐れ入りますが、一度お支払いいただいてからのご返金対応になります。)

※DSK後払い(コンビニ・郵便局でのお支払い)は、(株)DSKペイメントが提供するサービスです。

#### 代金後払い お支払いイメージ図

| 当月(ご購入品出荷月)                    |     | 翌月(お支払い月)                |                                     |
|--------------------------------|-----|--------------------------|-------------------------------------|
| 当月1日                           | 当末日 | 翌月18日頃                   | 翌月25日まで                             |
| 当月1日～末日までに出荷されたご購入品※が翌月のお支払い対象 |     | 出荷した商品分の振込票を18日頃にお客様へお届け | お支払い期限<br>25日までにコンビニまたは郵便局でお振込みください |

#### クレジットカード

WEB 電話 FAX 郵送

**タカシマヤのクレジットカードをご利用いただけます。**

| タカシマヤカード(ゴールド)                                   | タカシマヤカード                                        | タカシマヤセゾンカード                                     |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| VISA・MasterCard・JCB・AMERICAN EXPRESS             | VISA・MasterCard・JCB・AMERICAN EXPRESS            | VISA・MasterCard・JCB・AMERICAN EXPRESS            |
| 合計ポイント<br>10% [商品※1 ポイント 9% + クレジット決済※2 ポイント 1%] | 合計ポイント<br>8% [商品※1 ポイント 7% + クレジット決済※2 ポイント 1%] | 合計ポイント<br>2% [商品※1 ポイント 1% + クレジット決済※2 ポイント 1%] |

●1回払い、2回払い、ボーナス一括払い、リボ払い、回数指定分割払い(タカシマヤカード《ゴールド》のみ)が利用できます。

※特価品(価格が赤字表示)および食料品のポイント率は1%となります。※通信販売の利用は、高島屋各店の「ポイントアップ特別ご優待会」の対象外です。※ポイント加算は注文日ではなく、商品出荷時点となります。あらかじめご了承ください。なお、2025年4月1日からポイント特典・ご利用方法を変更いたしました。高島屋の各種カードについて詳しくはこちら。

またはカード発行店のタカシマヤカードカウンターにお問合せください。

※カードにチャージされたポイントは、通信販売ではご利用いただけません。

(※1)商品単位のご利用金額100円(税抜) 毎に付与(商品出荷日)、ハイランド

クラブ会員の割引適用時は対象外。

(※2)高島屋での1カ月のクレジット決済総額(税込)に対し付与(商品出荷日の翌月)

ハイランドクラブ会員の割引適用時も対象

(※3)①通常は商品ポイントが7%、②年間(毎年1月1日→12月31日)の高島屋各店でのご利用金額の累計が100万円(税抜)以上の場合、翌年度(翌年2月1日→翌々年1月31日)の商品ポイントが9%



**その他、各種クレジットカードでのお支払いも承っております。** ※詳しくは係員までお問合せください。

●代金は各カード会員規約に基づき、約定支払日に指定の金融機関から自動引き落としいたします。●カードのご利用はご本人様名義に限らせていただきます。ご本人の確認をさせていただく場合がございます。※支払回数の選択は、カードにより異なります。※カードご利用日は注文日ではなく、商品出荷日となります。(カードのポイント加算も商品出荷時点となります) ※複数商品のご注文で、商品が別配送になる場合、商品ごとに決済日が異なる場合がございます。※ご返品の場合、商品が当社到着後の清算手続きとなりますので、締め日によってはいったん口座より引き落とし後、カード会社より返金となる場合がございます。あらかじめご了承ください。※WEB「タカシマヤ通信販売」サイトでお申し込みの場合、利用できないカードがございます。詳しくは「タカシマヤ通信販売」サイトのショッピングガイドをご確認ください。※「アメリカン・エクスプレス」は、アメリカン・エクスプレスの登録商標です。高島屋ファイナンシャル・パートナーズ株式会社は、アメリカン・エクスプレスから株式会社クレディセゾンへのライセンスに基づき使用しています。

#### 代金先払い



**タカシマヤ  
友の会  
お買物カード**

>>> WEB 電話

●高島屋各店友の会窓口またはWEBで、ご本人様確認と認証コードの登録が必要です。●ご注文の際、友の会会員番号・認証コードを確認させていただき、残高より引き落としいたします。※ご利用は残高金額以内の支払いに限り。他の支払い方法との併用はできません。※頒布会商品のお支払い及び封書・FAXのお申し込みでは利用できません。



**タカシマヤ  
プラチナ  
デビットカード**

>>> WEB 電話

FAX 郵送

●ご注文日にソニー銀行の普通預金口座より、直接引き落としとなります。※ご返品の場合、商品が当社到着後の清算手続きとなります。カード会社との事務手続き上、返金に時間を要する場合がございます。あらかじめご了承ください。※ポイント加算は注文日・決済日ではなく、商品出荷時点となります。あらかじめご了承ください。

(※1)商品単位のご利用金額100円(税抜) 毎に付与(出荷日)、ハイランドクラブ会員の割引適用時は対象外。

(※2)高島屋での1カ月のデビット決済総額(税込)に対し付与(出荷日の翌月)、ハイランドクラブ会員の割引適用時も対象。うち、2%はデビット分としてソニー銀行が提供しています。

#### 現金書留

事前にお電話で商品のご予約と支払金額をご確認ください。※詳しくは係員までお問合せください。

>>> 郵送

**最大10%、特価品・食料品で3%のポイントをプレゼント**

## 代金引換

WEB

電話

FAX

郵送

商品をお届けの際に、お届けした商品の代金をお支払いください。

代引手数料を1注文につき330円(税込)いただきます。

頒布会商品をご注文の場合は各回のお届けにつき手数料330円(税込)がかかります。

WEB「タカシマヤ通信販売」サイトでのご注文の場合、代引手数料は無料です。

お支払いは①現金 ②高島屋商品券 ③お取替券 ④全国百貨店共通商品券 ⑤クレジットカード等発行のギフトカードが利用できます。

※②～⑤の各種商品券はつり銭が出ませんので、請求金額内でご利用ください。※発行済みの高島屋の各種カードのポイントサービスお買物券、バラカードも利用できます。各種商品券利用の場合、ご注文の際にお申し出ください。※タカシマヤギフトカード、百貨店ギフトカード、高島屋の各種カードにチャージされたポイントは通信販売では利用できませんので、ご了承ください。

※ジェイアール名古屋タカシマヤ、いよてつ高島屋(松山)発行のお取替券・お買物券は利用できません。

※株主様ご優待カードがご利用になれます。お申し込みの際にカード番号・有効期限をお申し出ください。基本的に他のご優待、高島屋各種カードのポイントサービスとの併用はできません。一部対象除外カタログ、商品、お支払い方法がございます。詳しくは係員までお問い合わせください。

WEB 専用

下記のお支払い方法は、高島屋通信販売サイトでご注文の場合に、お使いいただけます。



TAKASHIMAYA  
NEOBANK



amazon pay



ネット銀行

au PAY

R Pay

※スゴ積みとはアプリで申し込みができ、1年後の満期時にプラス1ヵ月分のボーナスがある積み立てサービスです。※詳しくはタカシマヤオンラインサイトのショッピングガイドをご覧ください。

## 4 サービス

運び込み／組み立てサービス ※お申し込みの際にお申し付けください。



**運び込みサービス** このマークの付いた商品限定のサービスです。

商品を開梱し、ご希望の屋内指定場所へ運び込みいたします。

運び込み料金(商品の開梱・運び込み)

税込2,200円

有料

- 封書・FAXでお申し込みの場合には、通信欄に「運び込み希望」とご記入ください。
- カーペット・敷物類に関しましては、商品の開梱及び残材の持ち帰り作業のみとなります。
- お部屋への敷き込み作業は含まれておりません。
- 運び込み料金は商品1点毎にかかります。



**組み立てサービス** このマークの付いた商品限定のサービスです。

商品をご希望の屋内指定場所で、組み立てをいたします。

組み立て料金(組み立て1)

税込3,300円

有料

- 封書・FAXでお申し込みの場合には、「組み立て希望」とご記入ください。
- 組み立て料金は商品1点毎にかかります。

### 運び込み／組み立て サービス共通注意事項

- 通常のお届けの場合は、玄関でのお引渡しとなりますが、大型家具などをご指定の場所まで運び込みまたは組み立ていたします。設置場所までの通路の広さを必ずご確認ください。●配送センターで一部組み立ててお届けする場合もございます。●設置場所によっては作業できない場合もございますので、ご了承ください。2階への吊り上げなど、特別な配置作業が必要な場合は、別途料金をいただく場合もございます。●都部、沖縄、離島など一部本サービスをご利用いただけない地域もございます。

ギフトラッピングサービス ※お申し込みの際にお申し付けください。

ご進物包装を無料で承ります。 **無料**

(大型品、一部特殊形状の商品を除く)

お好みの包装紙をお選びいただけます。

### 食品品のギフトサービス

【エコ包装】配送マーク **冷蔵配送** **冷凍配送** **常温配送** のいずれかが付いています。

【完全包装】上記マークの無い商品に関しましては、完全包装にてお届けいたします。

その他：「ブランド包装」はメーカー包装による出荷元からのお届けとなります。



はご進物対応がお受けできない商品となります。



エコ包装

商品を簡単に包装紙で巻いた状態でお届けいたします。



完全包装

商品を全てお包みしてお届けいたします。



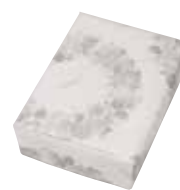
ばらの包装紙



ミリオンローズ(レッド)



ミリオンローズ(ピンク)



弔事用包装

#### 【包装】

- 個別包装
- 一括包装
- 二重包装
- 弔事包装

#### 【かけ紙】

- お年賀 ●お中元 ●暑中御伺い ●お歳暮 ●粗品 ●御礼 ●無地のし ●御祝 ●病氣見舞
- 快気内祝 ●誕生日祝 ●敬老の日 ●出産祝 ●出産内祝 ●新築祝 ●新築内祝 ●寿
- 結婚内祝 ●志 ●満中陰志 ●御供 ●粗供養

上記以外にも承ります。ご進物体裁は、係員にご相談ください。

- お電話からのご注文では、ご要望の包装紙を係員へお申しつけください。
- 封書・FAXでお申し込みの場合は、ご進物体裁指定欄に包装紙名をご記入ください。
- 「タカシマヤ通信販売」サイトからのご注文では、「のし・用途」からお選びください。
- ミリオンローズは、かけ紙との併用はできません。「リボン掛け」または「リボンなし」からお選びください。
- 「直送」「常温配送」「冷蔵配送」「冷凍配送」マークの商品、嵩物品、別送品は、ミリオンローズ(ピンク・レッド)はお選びいただけません。

※ご不明な点がございましたら、係員までお問い合わせください。



高島屋は環境にやさしいエコ包装を推奨しています。  
エコ包装のご指定・お届けへのご協力をお願いします。

### 【エコロジー宣言】

タカシマヤ通信販売は、公益社団法人日本通信販売協会のエコロジー(省資源)宣言に基づいて、配送に支障のない範囲で、一括梱包配送の推進、商品包装紙などの見直し、包装材の適正化に努めてまいります。





## お申し込み後のお問い合わせ先

通話料無料

商品の交換・返品をご希望の場合は、商品到着後8日以内にまずはご連絡をお願いいたします。

☎ 0120-370-555 受付時間 午前9時～午後6時

◎番号をよくお確かめのうえおかけください。 ※土日祝のお問い合わせは、内容によりまして対応にお日にちを頂戴する場合がございます。

IP電話をご利用の方は0422-35-0038（通話料はお客様のご負担となります。） ※1月1日～3日は休業とさせていただきます。



### 商品の交換

●お届けいたしました商品が汚損・破損していたり、お申し込み内容と異なる場合には、お取り替えさせていただきます。返送料は当社が負担いたします。お電話でご連絡ください。お取り替え商品をお届け時に交換させていただきます。



### 商品の返品

●ご返送の際には、返品連絡票に返品数量・返品理由をご記入のうえ、商品に同封し、郵便小包（ゆうパック）、宅配便でご返送ください。  
●汚損・破損など当社の不手際によるご返品につきましては、お買上げ時の送料及び返送料は当社が負担いたします。お電話でご連絡ください。

●お客様のご都合でお取り替えまたはご返品の場合は、お買上げ時の送料及び返送料は、お客様のご負担とさせていただきます。

（例：サイズが合わない、イメージと異なる、間違えて注文してしまった、等）

●お届け時の梱包状態でお戻しください。

●ご返金は当社に商品が到着してからの手続きとさせていただきます。

●ご返金の場合は、原則「振替払出証書（ゆうちょ銀行発行）」を郵送させていただきます（友の会「お買物カード」でお申し込みの場合も同様）。郵便局で6カ月以内に現金とお引き換えください。クレジットでのお申し込みによるご返金は、カードの締切日を過ぎて取り消しのできない場合には、翌月分で精算させていただきます。代金後払いでのお申し込みによるご返金は現金書留にて精算させていただきます。

次の商品の交換・返品はご容赦ください。

「一度ご使用された商品」、「開封後の衛生用品」、「通電後の家電製品」、「食料品」、「植物」、「サイズ加工、名入れなどのご用命をいただいた商品」、「ご試着になった肌着・サポーター、お直しになった寝具カバー類」、ほか「一部指定の商品」

【ご返品のあて先】 〒190-1232 東京都西多摩郡瑞穂町長岡3-5-6 タカシマヤ通信販売2階 サービスセンター

修理 に関しては下記にお問い合わせください。

☎ 0120-666-333 通話料無料 受付時間／午前10時～午後6時

※ IP電話をご利用の方は0422-35-0038（通話料はお客様のご負担となります。）

※ 商品によっては修理ができない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

※ 1月1日～3日は休業とさせていただきます。

### カタログ商品の色についてのお願い

カタログページの商品の色につきましては、適切な色になるよう心がけておりますが、印刷のため、現物の色・風合い等が写真と異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

### 保証書は大切に保管してください。

保証書の「お買上げ日」欄は空欄となっておりますが、商品のお届け日から保証期間となりますので、商品明細書が証明となります。保証書とともに大切に保管してください。なお、お客様のお買上げ明細はコンピューターで登録管理しておりますのでご安心ください。

●タカシマヤ通販でご購入の家電製品の家電リサイクル法対象品の回収については上記お問い合わせ先までお問い合わせください。

## お客様の個人情報のお取り扱いについて

①高島屋が取得する個人情報の項目は、住所、氏名、電話番号、生年月日、性別、商品購入履歴、メールアドレス、職業、肩書、年収等です。

②高島屋・高島屋グループおよび一部特定取引先は、お客様からお預かりした個人情報を、商品情報・生活情報・各種ご優待等のご案内など販促活動、および受注からお取り置き・売上処理・修理加工・後日お渡し・お届け（配送）・アフターサービスなど販売サービス業務処理目的に利用いたします。したがって、商品のご注文やカタログご送付のお申し込みをいただいたお客様に、高島屋グループ各店・各社の商品サービスを、ダイレクトメール・お電話などのご案内させていただく場合がございます。

③①の個人情報を共同利用する関係会社の社名は以下の通りです。株式会社高島屋、株式会社高崎高島屋、株式会社岡山高島屋、株式会社米子高島屋、株式会社ジェイアール東海高島屋、株式会社伊予鉄高島屋、株式会社高島屋友の会、高島屋フィナンシャル・パートナーズ株式会社

④①の個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除き、第三者に提供・開示等をすることはありません。

- (1) お客様の事前の同意・承諾を得た場合
  - (2) 個人情報に関する機密保持契約を締結している業務委託会社に対して、お客様に明示した利用目的の達成に必要な範囲で個人情報の取り扱いを委託する場合
  - (3) 個人情報を共同利用する関係会社に対して、お客様に明示した利用目的の達成のために必要な範囲で個人情報を共同利用する場合
  - (4) クレジットカード会社よりカード不正利用の調査のため照会があった場合
  - (5) 法令等に基づき、提供に応じなければならない場合
- ⑤個人情報の開示・訂正・利用停止等をお求めになる場合は、当社所定の書面によりお申し込み

くださいますようお願いいたします。なお、開示請求にあたっては、1回のご請求にあたり手数料税込500円を頂戴いたします。また個人情報の開示に関して、郵送等でご通知させていただく場合は、別途実費を頂戴することがございますのでご了承ください。

⑥個人情報に関するお問い合わせ、および個人情報の開示等をお求めになる場合のお問い合わせ窓口につきましては、高島屋ホームページ <https://www.takashimaya.co.jp> をご覧ください。※当社では、お客様の個人情報のお取り扱いにつきまして「株式会社高島屋プライバシーポリシー」を定めています。プライバシーポリシー、および個人情報のお取り扱いの詳細につきましては、高島屋ホームページをご覧ください。

●通販カタログ送付先の住所変更・お届け中止は下記までご連絡ください。

●商品のご注文やカタログご送付のお申し込みをいただいたお客様に、高島屋グループ各店・各社の商品サービスを、ダイレクトメール・お電話などのご案内させていただく場合がございます。希望されない場合は下記までご連絡ください。

### タカシマヤ通信販売 総合お問い合わせ係

☎ 0120-370-555 受付時間／午前9時～午後6時

携帯電話でも上記フリーダイヤルをご利用いただけます。

IP電話をご利用の方は0422-35-0038（通話料はお客様のご負担となります。）

※1月1日～3日は休業とさせていただきます。

## その他

### ●酒類販売管理者標識

|               |                                                  |
|---------------|--------------------------------------------------|
| 販売場の名称及び所在地   | (株)高島屋 クロスメディア事業部 東京都中央区日本橋2丁目12番10号 高島屋グループ本社ビル |
| 酒類販売管理者の氏名    | 山田 健一                                            |
| 酒類販売管理研修受講年月日 | 令和6年1月30日                                        |
| 次回研修の受講期限     | 令和9年1月29日                                        |

※カタログ掲載商品の販売個数には限りがございますので、売り切れの際はご容赦ください。

※カタログ掲載商品の仕様・価格等はカタログの販売期間中に変更になる場合や取り扱いが中止となる場合がございますのでご了承ください。

※掲載商品の高島屋各店での店頭展示はございません。※ご注文・お問い合わせ内容を正確に把握するため、およびサービスの品質向上のために、ご注文・お問い合わせ時の通話は録音させていただいております。※当社の規定により、お客様のご注文をお断りする場合がございますので、ご了承ください。※当社は暴力団排除条例の遵守に努めており、条例に抵触する「ご注文」、「商品のお届け」につきましては、従来よりお断りしております。また、一度承りました「ご注文」、「商品のお届け」につきましても、配送業務を委託している物流業者の約款に抵触することが後々判明いたしました際には、ご注文・お届けをお断りすることがございます。

## サイズの選び方

- ①お手持ちの服を平らなところに置き、「仕立て上がり寸法の測り方(下図)」を参考に、ウェアのサイズを測ります。
- ②①で測ったサイズに近いものをサイズ表からお選びください。

### サイズ表例

**1** 刺しゅう使い  
チュニック

税込 **18,900円**

商品番号 **236755**

手洗い  
OK

麻  
100%

色記号:①ライトオレンジ・②白  
サイズ記号:②(M)・③(L)・④(LL)

●【素材】麻100%、刺しゅう部分・上糸:レーヨン100%、下糸:ポリエステル100%●  
かぶり式、両脇スリット(約12cm)●日本製※素材の特性上、麻の繊維(ネップ)が入る場合がございます。

| サイズ記号 | 肩巾 | バスト(ヌード寸法)  | 袖丈 | 着丈 |
|-------|----|-------------|----|----|
| 02 M  | 38 | 100(79~87)  | 35 | 68 |
| 03 L  | 39 | 105(86~94)  | 35 | 68 |
| 04 LL | 40 | 110(93~101) | 35 | 69 |

【仕立て上がり寸法】  
ウェアのサイズ表は仕立て上がり寸法で表記しています。

【ヌード寸法】  
( ) 内に表記したサイズはヌード寸法です。

【適応サイズ】  
伸縮性が高い商品など、採寸が難しい場合の表記です。

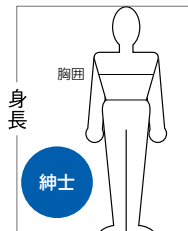
### ヌード寸法の測り方



**身長**  
靴を履かずに頭の先からかかとまで

**バスト(婦人)**  
胸のふくらみの最も高い部分

**アンダーバスト(婦人)**  
バストの直下の部分



**胸囲(紳士)**  
わきの下、肩甲骨に水平に回るライン

**ウエスト**  
胴の最も細い部分

**ヒップ**  
腰の最も大きい部分

### JISサイズのご案内

婦人衣料 成人女子衣料のJISサイズ表示(体型区分表示)は以下の通りです。

| 呼び方 | 7AR      | 9AR | 11AR | 13AR | 15AR | 17AR | 19AR |
|-----|----------|-----|------|------|------|------|------|
| バスト | 80       | 83  | 86   | 89   | 92   | 96   | 100  |
| ヒップ | 89       | 91  | 93   | 95   | 97   | 99   | 101  |
| 身長  | 標準身長 158 |     |      |      |      |      |      |

| 呼び方  | S            | M     | L      | LL     | 3L      |
|------|--------------|-------|--------|--------|---------|
| バスト  | 72~80        | 79~87 | 86~94  | 93~101 | 100~108 |
| ウエスト | 58~64        | 64~70 | 69~77  | 77~85  | 85~93   |
| ヒップ  | 82~90        | 87~95 | 92~100 | 97~105 | 102~110 |
| 身長   | 標準身長 154~162 |       |        |        |         |

| 呼び方 | 9ABR     | 11ABR | 13ABR | 15ABR | 17ABR | 19ABR | 21ABR | 23ABR | 25ABR |
|-----|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| バスト | 83       | 86    | 89    | 92    | 96    | 100   | 104   | 108   | 112   |
| ヒップ | 95       | 97    | 99    | 101   | 103   | 105   | 107   | 109   | 111   |
| 身長  | 標準身長 158 |       |       |       |       |       |       |       |       |

※A:標準体型 ※AB:ゆったり体型(標準体型(A)より、ヒップが4cm大きく、ゆったりと仕立てています。) ※R:標準身長158cm

紳士衣料 成人男子用衣料サイズ表示(範囲表示)は以下の通りです。

| 呼び方 | SA(S)   | SB      | MA(M)   | MB      | LY      | LA(L)   | LB(LL)  | 3L      |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 胸囲  | 80~88   | 88~96   | 88~96   | 96~104  | 88~96   | 96~104  | 104~112 | 112~120 |
| 身長  | 155~165 | 155~165 | 165~175 | 165~175 | 175~185 | 175~185 | 175~185 | 175~    |
| 胴囲  | 68~76   | 76~84   | 76~84   | 84~94   | 76~84   | 84~94   | 94~104  | 104~114 |

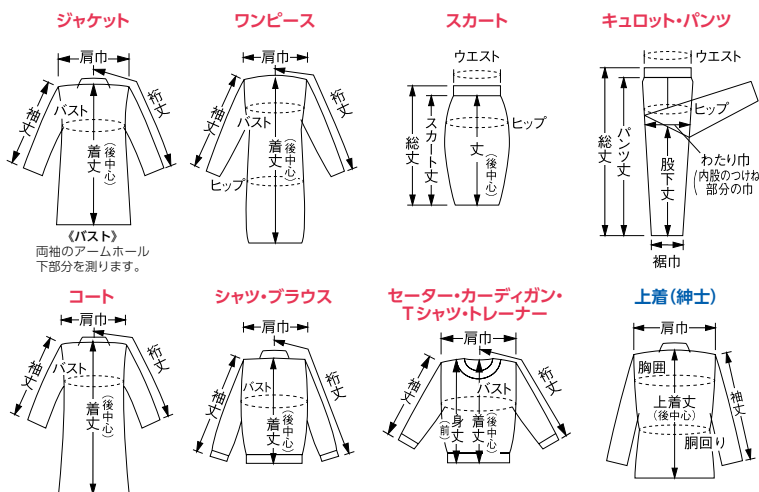
※掲載商品で、SAをS、MAをM、LAをL、LBをLLと表示している場合がございます。

※Y:ほっそり体型 A:標準体型 B:ゆったり体型

※商品ラベルにはJIS規格に基づく身体寸法(ヌード寸法)が表示されています(一部商品を除く)。

### 仕立て上がり寸法の測り方

※カタログには、仕立て上がり寸法(一部商品を除く)を表示してありますので、サイズをよくご確認のうえ、お申し込みください。  
※仕立て上がり寸法は、若干誤差が発生する場合がございます。



高島屋は地球環境を守るため、プラスチック排出量抑制に取り組んでおります。これまで衣料品の一部で添付しておりましたプラスチックハンガーにつきましては、型崩れの恐れのない商品より、順次送付を取りやめてまいります。お客様のご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

## ハイランドクラブ特典のご案内

会費2年間で4,000円(税込)をお支払いいただくと6つの嬉しい特典つき!

ご入会手続きはこちらの電話番号へ ➡ ☎ 0120-222-555 受付時間:午前9時～午後6時  
※1月1日～3日は休業とさせていただきます。

※「ハイランドクラブ」はタカシマヤ通信販売専用の会員サービスです。

1

カタログ掲載商品がいつでも  
夏号と冬号は **5% 10%OFF**※1

お買い物がいつでもお得で嬉しいわ!

※1 他のご優待・タカシマヤカードのポイントサービスとの併用はできません。対象外商品がございます。

2

お誕生日  
クーポンで **15%OFF**※2

年に一度の自分へのプレゼントだから  
ちょっぴり贅沢に!

※2 お誕生月の2カ月前まで(お誕生日が4月の場合は2月)にご入会かつ生年月日登録済みの方が対象です。2025年3月よりハイランドクラブ会員限定の特典となりました。(対象外商品がございます)

3

1万円(税込)以上お買い上げで  
**送料無料**※3

送料も気になるけれど、  
会員だから無料※3で助かるわ♪

※3 ご登録の自宅配送料金の「送料1」「送料2」が無料となります。また、送料込商品・頒布会・おせちなどは送料無料の対象外となります。

4

**返送料無料**※4

靴のサイズが合うか不安だったけど、  
試し履きできて、いつもピッタリよ!

※4 「交換・返品引取サービス」が返送料無料でご利用いただけます。商品到着後、8日以内にご連絡ください。対象外の商品もございます。詳しくは下記「お手続き方法」をご覧ください。

5

**カタログ優先配布**※5

カタログを早く届けてくれるので、  
新しい商品がいち早くチェックできます!

※5 地域によっては、お届けが前後する場合がございます。カタログの季刊誌を年間4回(春号・夏号・秋号・冬号)お届けいたします。カタログ発行の状況に応じて特別号のお届けもございます。

6

**会員専用フリーダイヤル**

受付時間:午前9時～午後6時(通話料無料)

専用ダイヤルだから相談したい時につながりやすい!

お電話が混み合う際はご容赦ください。

●ハイランドクラブの特典は、同一世帯全ての方がご利用いただけます。●特典には一部適用対象外がございます。●特典の内容は変更する場合がございます。●ご入会後の中途解約の場合、会費の返金対応はいたしかねます。あらかじめご了承ください。

2

《お誕生日クーポン》お誕生日(月)のご登録をお願いします。

### 対 象

ハイランドクラブ会員様で、お誕生日の  
月の2カ月前までにお誕生日の  
ご登録をいただいたお客様。

例:4月がお誕生日の方は、2月までにハイランドクラブにご入会かつ生年月日を登録済みの方が対象になります。

### クーポン内容

カタログお届けのご名義人様のお誕生日  
前にクーポンをお届けいたします。

有効期間中、ハイランドクラブ会員様は  
15%OFFでお買い求めいただけます。

※お電話・郵送・FAXでのご注文に限りです(※システムセキュリティの都合により「タカシマヤ通信販売サイト(WEB)」はご利用になれません)。※送料・各種サービス手数料・ハイランドクラブ会費・頒布会商品・その他の指定する商品は対象外です。※店頭ではご利用になれません。

※株主様ご優待、ハイランドクラブ割引など他の優待割引や、タカシマヤカードのポイントサービスとの併用はできません。※クーポン有効期間前のご予約・お取り置きはできません。有効期間を経過したクーポンは失効となります。クーポン有効期間中は何度でもご利用いただけます。※クーポンは譲渡できません。ご本人様および同居のご家族様のみご利用いただけます。※クーポンの実施内容は予告なく変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。

4

《交換・返品引取りサービス》のお手続き方法

1

商品を交換、または返品したい。

ハイランドクラブ会員様は、「交換・返品引取サービス」にて、返送料無料で交換・返品いただけます。  
※商品到着後8日以内にご連絡ください。

2

まずはお電話ください。

☎ 0120-370-555 受付時間:  
午前9時～午後6時  
※1月1日～3日は休業させていただきます。

お手元の商品を引取りに伺いますので、まずはお電話にて引取り日をご指定ください。交換の場合は、交換商品をお申し付けください。

3

交換商品をお届け、返品商品を引取り。

当社手配業者がお客様のご自宅まで返品商品を引き取りに伺います。交換の場合は同時に交換商品をお届けします。