

2015年1月5日

亀田総合病院と提携した、海外からの人間ドック受診者に対する VIP 型お買物サービスの提供を開始いたします

近年、日本の高い医療技術に信頼性を感じ、人間ドックの受診を目的に訪日される中国の富裕層の方が増えております。そのような方々に対し「人間ドック受診後にホスピタリティに溢れたショッピングも楽しんでいただきたい、短い滞在を特別感あるものになりたい」との思いのもと、高島屋は、高い医療サービスとホテルのような高い院内サービスで、国内のみならず海外要人にも高い評価を得ている医療法人鉄蕉会 亀田総合病院（*）（千葉県鴨川市）と提携し、人間ドック受診者に対する VIP 型のお買物サービスを提供いたします。

【実施日】 **2015年1月20日（火）～**

【実施店舗】 **日本橋店**

※その後、新宿店にも拡大する予定です

【詳細】 **亀田総合病院で人間ドックを受診された海外からのお客様を対象に下記のサービスを実施**

- (i) 商品・サービスを記載した専用のガイドブックを病室内に配置いたします
 - (ii) 病院のコンシェルジュと店舗コンシェルジュが連携し、各種サービスの予約受付・準備をいたします
各種サービスとは、主に「お品物の予約」「店内案内（通訳／アテンド）」「レストラン／サロンの予約」
 - (iii) お買上げいただいたお品物はご宿泊のホテルまでお届けいたします
- (*) 亀田総合病院のパンフレットおよび本サービスのお知らせを上海高島屋でも配置し、中国本土でも相互の取り組みを積極的に PR いたします

(*) 医療法人鉄蕉会 亀田総合病院



- ・ 370年もの歴史を有し、大学病院を除く日本最大級の私立総合病院
- ・ 国際的な医療認証「JCI 認証」を日本で初めて受けるなど、その高い医療技術と質は国内外でも高い評価を獲得
 - ・ 明るく開放的な病院内には、ホテルの客室のような病室以外にも、「展望レストランをはじめとする飲食施設」や「各種小売施設」、「リラクゼーションルーム」や「愛犬のお預かりサービス」など、患者さまやそのご家族が快適に過ごせる施設を設置
- ・ さらに「院内コンシェルジュ」や、患者さまの満足・サービス向上のため適切に対応する窓口「患者さまサポートセンター Kokua（コクア：ハワイ語で『手助け』『協力』）」を設置するなど、サービス・ホスピタリティ向上に向けた取り組みにも尽力

