

2020年12月

本年は、リモート接客を新たに導入！！

2021年 高島屋のひな人形

高島屋オンラインストア 受注承り中

高島屋各店 2020年12月中旬より順次、本格展開スタート

※大阪店、京都店は11月中旬、横浜店は12月17日(木)、日本橋店・新宿店は1月4日(月)より受注スタート



3月3日は「ひな祭り」。女の子の健やかな成長と幸せを願い、ひな人形を飾りお祝いをします。

コロナ禍ではご自宅で過ごす時間が増え、家族で一緒にお祝いをする歳時記やお節句をお家で楽しむ傾向が強くなると予測される中、ご自宅で飾るひな人形への関心や需要も高まると見込んでいます。

また本年は、非接触・非対面による接客・購入ニーズにお応えし、動画コミュニケーションツール「V-CUBE」を活用したリモート接客を横浜店で初めて実施するほか、「高島屋オンラインストア」においても、昨年度より受注期間を延長、掲載点数も増やしてネットでの販売も強化してまいります。

また近年は住宅事情により、和室ではなく洋室にひな人形を飾る方も多く、お部屋のテイストやご自分の好みに合わせてひな人形を飾りたいというニーズも多様化しています。そうした中、高島屋では従来のようにセットで販売をするひな人形だけでなく、多様化するお客様のひな人形への“こだわり”にもお応えすべく、お人形やお道具などを900通りの中からそれぞれお好みのアイテムを選び、“カスタマイズ”ができるひな人形を本年も販売いたします。

高島屋では1月下旬に迎えるひな人形の受注ピークにむけて、店頭とオンラインでひな人形を豊富に取り揃えて展開いたします。

高島屋オンラインストア URL <https://www.takashimaya.co.jp/shopping/special/hina/>

V-CUBE を活用したリモート接客・販売 (※横浜店にて実施)

コロナ禍において、非対面・非接触での接客や購入方法が求められている一方で、「好みの商品に出会いたい」「商品をじっくり比較・検討したい」といったきめ細やかな接客へのニーズも高まっています。そうしたニーズにお応えするため、本年は動画コミュニケーションツール「V-CUBE」を活用し、リモート下でもご要望にお応えできる接客を実現してまいります。

○動画コミュニケーションツール「V-CUBE」を活用したリモート接客

動画コミュニケーションツール「V-CUBE」を活用し、商品の展示数が豊富な横浜店で節句人形アドバイザーがお客様のご要望やご相談にライブ形式でお応えいたします。ご自宅にいながら、画面を通して商品の細部に至るまでご確認いただけます。

■日時:2021年1月中旬より開始 ■実施店舗:横浜店

※予約方法や詳細については1月上旬に高島屋横浜店ホームページに掲載予定

高島屋横浜店ホームページ URL <https://www.takashimaya.co.jp/yokohama/>

900通りから選べる、カスタマイズひな人形「マイおひなさま」

例年、ご好評をいただいているカスタマイズのできる「マイおひなさま」。従来のように、「人形」、「屏風・飾り台」、「お道具」などを、あらかじめワンセットで販売するのではなく、それぞれのパーツをご自分で選んでカスタマイズできるひな人形です。お子様のイメージや、お好みにあわせて、計900通りからじっくりお選びいただけます。



※画像はイメージとなります。

■「人形」は10種類、「屏風・飾り台」は5種類、「ぼんぼり」は2種類、「花飾り」は3種類、「前飾り」は3種類の中から、それぞれ、お好みのアイテムを選んで組み合わせることができます。

■受注期間:2021年2月2日(火)まで、以下の店舗で受注いたします。

日本橋店・新宿店・横浜店・玉川店・大阪店・京都店

■お届け:2021年1月13日(水)より、順次お届けいたします。

大人の女性に向けた新しいスタイルのおひな様

最近では、子どもの頃のおひな様との出会いや思い出を大切に持ち続けている女性が、改めて自分用のひな人形としてお買い求めをされるケースや、初節句だけでなく「おひな様をインテリアとして飾りたい」といった理由から、**“大人の女性”が、ひな人形を買うケースが増えています。**そうしたニーズにお応えするため、昨年もご好評いただいた若手作家・清水ゆたか氏による、若い作家ならではの感性を取り入れたおひな様が今年も登場。時期や場所を問わず、気軽にひな人形を飾ってお楽しみいただけます。漆塗りのガラス盆に、お人形が映える、シンプルで上品な仕上がりが印象的です。



清水ゆたか作 おひなさま
(ガラス盆サイズ 径約 25cm、高さ約 15cm)
1組・・・税込 297,000 円

飾る場所を選ばない親王飾り・愛らしいお顔立ちが人気の木目込み人形

マンションなどの住宅事情や、洋室においても馴染むといった今日のライフスタイルに合わせて、場所を選ばない親王飾りは不動の人気です。金・銀糸の織りにより、枝梅が美しく咲き誇っている柄の衣裳が印象的な気品の香るおひな様です。

清水久遊作 衣裳着親王飾り一式(70×38×高さ 34cm) ...税込 396,000 円



愛らしいお顔立ちが人気の木目込み人形。
お人形からお道具までコンパクトに飾れる人気のひな人形です。

ひととえ 木目込み五人飾り一式(40×20×高さ 40cm)

・・・税込 264,000 円